

BEZZI CLAUDIO, CANNAVO' LEONARDO, PALUMBO MAURO,
COSTRUIRE E USARE INDICATORI NELLA RICERCA SOCIALE E NELLA VALUTAZIONE
FRANCOANGELI, 2012, p. 272

CIUCCI FILIPPO
VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI. Partecipazione, metodo, qualità
FRANCOANGELI, 2012, p. 176

COLLICELLI CARLA
DALL'OUTPUT ALL'OUTCOME: IL RUOLO DELLA QUALITA' PERCEPITA E DEGLI SITI DELLE CURE, in
SANITA' IN ITALIA Organizzazione, governo, regolazione, mercato
IL MULINO, 2011, p. 273-292

D'AGNOLO MICHELE, COPETTO ANNA LISA
CERTIFICAZIONE E QUALITA' IN AZIENDA
IL SOLE 24 ORE, 2011, p. 142

CONTICELLI MARTINA, GIGLIONI FABIO
L' ACCREDITAMENTO DEGLI EROGATORI, in SANITA' IN ITALIA Organizzazione, governo, regolazione,
IL MULINO, 2011, p. 177-198

FRANCO SILVIO
LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI. CONCETTI E METODI
FRANCOANGELI, 2011, p. 288

GRECO ORONZO, MANIGLIO ROBERTO
GENITORIALITA'. PROFILI PSICOLOGICI, ASPETTI PATOLOGICI E CRITERI DI VALUTAZIONE
FRANCOANGELI, 2011, p. 336

ALTIERI LEONARDO
VALUTAZIONE E PARTECIPAZIONE. METODOLOGIA PER UNA RICERCA ATTIVA E NEGOZIALE
FRANCOANGELI, 2011, p. 384

MINELLI MONICA, ORSI WALTER, CIARROCCHI ANGELA, LUPI GERARDO
IL VALORE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI PER GLI ANZIANI esperienze di valutazione e miglioramento
FRANCOANGELI, 2010, p. 160

DEL RIO GIANNI, LUPPI MARIA
GRUPPO E RELAZIONI D'AIUTO. Saperi, competenze, emozioni
FRANCOANGELI, 2010, p. 270

DONABEDIAN AVEDIS, a cura di Stefania Rodella

IL MAESTRO E MARGHERITA. LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA SECONDO AVEDIS
IL PENSIERO SCIENTIFICO EDITORE, 2010, p. 160

GARENA GIOVANNI, GERBO ANNA MARIA

QUALITA' E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI. Elementi per la costruzione di un manuale di autovalutazione
MAGGIOLI, 2010, p. 224

STAME NICOLETTA, LO PRESTI VERONICA, FERRAZZA DANIELA

SEGRETARIATO SOCIALE E RIFORMA DEI SERVIZI. Percorsi di valutazione
FRANCOANGELI, 2010, p. 172

BARBERIS DONATELLA (cur.), prefazione di Alberto Giasanti, postfazione di Franca Olivetti Manoukian

IL PRODOTTO DEL SERVIZIO SOCIALE. Un percorso per definirlo, valorizzarlo e valutarlo
FRANCOANGELI, 2009, p. 236

FESTINGER LEON, prefazione di Gustavo Iacono

TEORIA DELLA DISSONANZA COGNITIVA
FRANCOANGELI, 2009, p. 250

AA. VV.

COMUNICAZIONE E VIGILANZA. Atti del Convegno QUALITA' DI CURA, DI ASSISTENZA, DI VITA
ASSOCIAZIONE CURE PALLIATIVE DI BERGAMO, 2009, p. 94

RIZZA S.

L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: UN TEST DI QUALITA' PER LA PROGRAMMAZIONE
in *POLITICHE SOCIALI E SERVIZI* N. 1, 2008, p.

Lucio Cottini (a cura di)

DISABILITÀ MENTALE E AVANZAMENTO D'ETÀ. Un modello di intervento multidimensionale per una vita
FRANCOANGELI, 2008, p. 336

Germana Agnetti, Arcadio Erlicher, Yuri Kazepov, Fabio Lucchi, Ruggero Radici, Giovanni Rossi

TERRITORI PER LA SALUTE MENTALE. Manuale per la valutazione delle politiche di inclusione sociale
FRANCOANGELI, 2008, p. 192

Filippo Ciucci

VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI.
Partecipazione, metodo, qualità
FRANCOANGELI, 2008, p. 176

MATTESINI MARA

I SERVIZI DELL'INFANZIA. Costi, forme di gestione, innovazione, percorsi di crescita
MAGGIOLI EDITORE, 2008, p. 248

PASSARELLA CHIARA

LA VALUTAZIONE DEL PIANO DI ZONA VENEZIANO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 10-14

BATTISTELLA ALESSANDRO

RSA: QUALITA' PROFESSIONALE E ACCREDITAMENTO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2007, p. 1-5

TESSAROLO MARISELDA

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
LATERZA, 2007, p. 170

**PROVINCIA DI MILANO, DIREZIONE AFFARI SOCIALI, SETTORE POLITICHE SOCIALI, UFFICIO
SUPPORTO AI COMUNI**

LINEE GUIDA PER LA VALUTAZIONE DEI PIANI DI ZONA
, 2007, p. 54

BISSOLO GIORGIO, FAZZI LUCA (cur.)

COSTRUIRE L'INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA. ATTORI, STRUMENTI, METODI
CAROCCI FABER, 2005, p. 375

MALFER LUCIANO

POLITICHE SOCIALI: LA VALUTAZIONE MULTISTAKEHOLDER
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2005, p. 7-10

CORTELLAZZO MICHELE A. (cur.)

IL COMUNE SCRIVE CHIARO. COME SEMPLIFICARE LA COMUNICAZIONE AL CITTADINO
MAGGIOLI EDITORE, 2005, p. 218

COLLEONI MATTEO

GLI INDICATORI DI PROGETTO NEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2005, p. 15-19

DEMETRIO DUCCIO

*TRA GLI INTERSTIZI DELLE RESPONSABILITA': RIFLESSIONI IN FILIGRANA SULLA "CARTA ETICA
DELLE PROFESSIONI"*
STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2005, p. 65-71

ASL DI BRESCIA-UNITA' OPERATIVA N.9, REGIONE LOMBARDIA, PROGETTO MINISTRIALE
DOCUMENTO GENERALE. VALUTAZIONE E SVILUPPO DELLA RETE INTEGRATA LOMBARDA PER LA MALATTIA DI ALZHEIMER
, 2005, p. 56

FANTOZZI ERNESTO, testi di PATRIZIA TACCANI
RELAZIONI CHE CURANO
CASA DI RIPOSO GALLAZZI - VISMARA, 2005, p.

GABASSI PIER GIORGIO GARZITTO MARIA LISA, PERIN GIANTULLIO
PSICOLOGIA E QUALITA'. LA QUALITA' COME PRATICA E VALORE
RAFFELLO CORTINA, 2005, p. 142

ZANGRANDI ANTONELLO
LA POLITICA SANITARIA: QUALITA' E SPESA, in IRER, LOMBARDIA 2005. SOCIETA', GOVERNO E SVILUPPO DEL SISTEMA LOMBARDO. DIECI ANNI DI ESPERIENZE.
, 2005, p.

MOROSINI PIERLUIGI, DI STANISLAO FRANCESCO, CASATI GIORGIO, PANELLA MASSIMILIANO
QUALITA' PROFESSIONALE E PERCORSI ASSISTENZIALI. Manuale di formazione per la valutazione e il miglioramento della qualità professionale
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'/AGENZIA REGIONALE SANITARIA MARCHE/MINISTERO DELLA SALUTE, 2005, p.

COSTANTINO ELISABETTA
LA QUALITA' DELLA RELAZIONE MADRE / BAMBINO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2005, p. 10-15

COMUNE DI LODI - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 2005, p. 71

CIVENTI GRAZIELLA
LA VALUTAZIONE DEL LAVORO SOCIALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 6-10

CARAMASCHI RENZO
LA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI BOLZANO SECONDO IL MODELLO EFQM, in Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni, a cura di Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt
Guerini e associati, 2004, p. 179-218

CITTA' DI SAN GIULIANO MILANESE - ASSESSORATO ALL' EDUCAZIONE E CULTURA
CARTA DEI SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI
, 2004, p. 75

CARAMASCHI RENZO

LA RIORGANIZZAZIONE DEL COMUNE DI BOLZANO SECONDO IL MODELLO EFQM, in Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni, a cura di Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt
Guerini e associati, 2004, p. 179-218

DALLAGO LORENZA, SANTINELLO MASSIMO, VIENO ALESSIO

VALUTARE GLI INTERVENTI PSICOSOCIALI
CAROCCI, 2004, p. 110

COOPERATIVA SOCIALE EUREKA

INVESTIRE NELLA QUALITA' DELLA VITA (documentazione sui servizi progettati e realizzati; carta dei servizi; bilancio sociale)
, 2004, p.

KENEDER MICHAEL

L' ORIENTAMENTO ALLA QUALITA' NELLA CITTA' DI ROSENHEIM SULL'ESEMPIO DELLA RIPARTIZIONE GIOVENTU' SOCIALE. SCUOLA, CULTURA, SPORT, in Orientati alla qualità, a cura di Meneguzzo M., Senese M.S, Bernhart J., Promberger K.
Guerini e associati, 2004, p. 277-312

ACCETTULLI AUGUSTA, ONOFRIO LUISA, TACCANI PATRIZIA

LA COMUNICAZIONE SCRITTA TRA SERVIZI SOCIALI E AUTORITA' GIUDIZIARIA
CAROCCI, 2004, p. 156

CITTA' DI SAN GIULIANO MILANESE - ASSESSORATO ALLE POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 2004, p. 90

BEZZI CLAUDIO, GIAIMO MARIADONATA

VALUTAZIONE DELLE LINEE GUIDA SANITARIE DELL'ASL 2 DELL'UMBRIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 7-10

BEZZI CLAUDIO, MATTEUCCI VALERIA

VALUTARE (E ORGANIZZARE) UN SERVIZIO FORMAZIONE ASL
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 11-15

BERNHART JOSEF

L' ORIENTAMENTO ALLA QUALITA' NEI COMUNI ITALIANI, in Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni, a cura di Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef
Guerini e associati, 2004, p. 123-178

CREPALDI CHIARA, DE AMBROGIO UGO

LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DOPO LA L 328/00
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 9-14

Meneguzzo Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt (a cura di)
Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni
Guerini e associati, 2004, p. 346

PESARESI FRANCO
L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI LO FANNO I COMUNI
SERVIZI SOCIALI OGGI, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 34-38

GIUSEPPONI KATIA
IL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI LOCALI. CONTENUTI E RELAZIONI CON IL CONTROLLO DI GESTIONE
GIUFFRÈ, 2004, p. 232

FONDAZIONE ZANCAN (cur.)
CARTA ETICA DELLE PROFESSIONI CHE OPERANO A SERVIZIO DELLE PERSONE
, 2004, p. 13

CIUCCI FILIPPO
VALUTAZIONE DEL PDZ DELL'ALTA VAL DI CECINA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 4-8

SBARAGLIA ANTONELLA
LA CARTA DEI SERVIZI: L'ESPERIENZA DELLA REGIONE ABRUZZO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 14-20

STRATI ANTONIO
L' ANALISI ORGANIZZATIVA. PARADIGMI E METODI
CAROCCI EDITORE, 2004, p. 272

DI CIO' FRANCESCO
INDICAZIONI PER UN PERCORSO DI PRESA IN CARICO E TRATTAMENTO DI MINORI AUTORI DI REATO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2004, p. 34

PROVINCIA DI BERGAMO - SETTORE POLITICHE SOCIALI
I PROCESSI DI LAVORO QUOTIDIANO CON LE FAMIGLIE. CORSO DI FORMAZIONE PER COORDINATRICI ED EDUCATRICI ASILO NIDO
, 2004, p. 126

BATTISTELLA ALESSANDRO, DE AMBROGIO UGO, RANCI ORTIGOSA EMANUELE
IL PIANO DI ZONA. COSTRUZIONE, GESTIONE, VALUTAZIONE
CAROCCI FABER, 2004, p. 160

PESARESI FRANCO

*L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI LO FANNO I COMUNI
SERVIZI SOCIALI OGGI*, MAGGIOLI EDITORE, 2004, p. 34-38

MASSOBRIO PIETRO

*LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' COME TAPPA DEL PROCESSO DI INNOVAZIONE NEL COMUNE DI
FIDENZA*, in *Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni*, a cura di Meneguzzo
Marco, Senese Mariastefania, Bernhart Josef, Promberger Kurt
Guerini e associati, 2004, p. 219-236

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE

*LA VALUTAZIONE NEI SERVIZI: ALCUNE COORDINATE STORICHE E CULTURALI
SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2003, p. 29-44

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE

*LA VALUTAZIONE NEI SERVIZI: ALCUNE COORDINATE STORICHE E CULTURALI
SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2003, p. 29-44

CREPALDI CHIARA, CASTEGNARO CLAUDIO, DE AMBROGIO UGO

*LA COSTRUIRE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: UN'OPPORTUNITA' PER FARE VALUTAZIONI DELLA
QUALITA' DEI SERVIZI DAL PUNTO DI VISTA DEGLI UTENTI*, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE
POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 134-148

GHETTI VALENTINA

*CERTIFICAZIONE, BILANCIO SOCIALE, CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 9-10

BATTISTELLA ALESSANDRO

*LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI PROGETTI PER LE GARE DI APPALTO E
L'ACCREDITAMENTO*, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De
CAROCCI, 2003, p. 134-148

IELASI PAOLA

IL PROBLEMA DELLA VALUTAZIONE EX POST DELLE NUOVE POLITICHE SOCIALI, in *VALUTARE GLI
INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 134-148

GRUPPO APS SULLA VALUTAZIONE

*RIDEFINIRE METODOLOGIE E STRUMENTI DI VALUTAZIONE IN UNA PROSPETTIVA DIALOGICA
SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2003, p. 69-93

PASQUINELLI SERGIO

*LA VALUTAZIONE DI IMPATTO NELL'AMBITO DELLE POLITICHE SOCIALI: ESPERIENZE SUL CAMPO,
LINEE DI SVILUPPO*, in *VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI* a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 134-148

RENNA MAURO

COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori GIUFFRE', 2003, p. 206-230

LUCCHETTI M., RINALDI L., PAPALEO A., AHMAD W.

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA DELLE CURE DOMICILIARI IN UNA COMUNITA' MONTANA DELLA REGIONE MARCHE
TENDENZE NUOVE, 2003, p. 557-579

GIGLIOTTI NORMA, OCCHETTI ANNA

LA COSTRUZIONE DI STRUMENTI PER LA PROGETTAZIONE E LA VALUTAZIONE DI UN CONSORZIO INTERCOMUNALE DI SERVIZI
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 133-141

BALBO ROSANNA, RUBIN SAGLIA DANIELA

LA VALUTAZIONE DELLE INIZIATIVE ESTIVE RIVOLTE AI GIOVANI NEL COMUNE DI TORINO
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 143-149

GACCI GRAZIA

PER VALUTARE I SERVIZI OCCORRE RENDERE VISIBILE L'OGGETTO DI LAVORO. Leggendo "Cose (mai) viste" di F. Olivetti Manoukian, G. Mazzoli, F. D'Angella
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 151-154

DELLA ROCCA GIUSEPPE

TRA PASSATO E PRESENTE: L'ESPERIENZA DELLA VALUTAZIONE DEL PERSONALE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 95-116

GORI CRISTIANO

VALUTARE I BISOGNI DEGLI ANZIANI IN ASSISTENZA DOMICILIARE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 38-46

KANEKLIN SERENA, ZINOLA ANNA

LA CUCINA DELLE IDEE. LA RICERCA QUALITATIVA PER UN NUOVO APPROCCIO AL MERCATO
SPERLING & KUPFER, 2003, p. 193

MERLINI FRANCESCA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE

LA VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO PROFESSIONALE DELL'ASSISTENTE SOCIALE: UN PERCORSO DI RICERCA E SPERIMENTAZIONE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 38-46

MIDIRI FRANCESCO

COMMENTO AGLI ARTICOLI DELLA LEGGE: CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, in IL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI SOCIALI a cura di Balboni, Bassani Baroni, Mattioni, Pastori GIUFFRE', 2003, p. 241-250

DE AMBROGIO UGO (cur.)

VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI
CAROCCI, 2003, p. 276

BATTISTELLA ALESSANDRO, DE AMBROGIO UGO (cur.)

LA VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI E DELLE POLITICHE SOCIALI NELLA RECENTE LEGISLAZIONE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De Abrogio
CAROCCI, 2003, p. 38-46

IELASI PAOLA, DE AMBROGIO UGO

METODI E TECNICHE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De
CAROCCI, 2003, p. 38-46

BERTOTTI TERESA, DE AMBROGIO UGO

LA VALUTAZIONE DEI MINORI SEGNALATI DALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA PER I QUALI E' RICHIESTA L'INDAGINE SOCIALE, in VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI a cura di Ugo De
CAROCCI, 2003, p. 71-83

BREDA E., LO RUSSO M., SECCHI E., OLIVETTI A., TARCHINI W.

L' INTRODUZIONE DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DEL PERSONALE NELL'ASL DI BRESCIA
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2003, p. 119-131

OLIVETTI MANOUKIAN, MAZZOLI GINO, D'ANGELLA FRANCESCO

COSE (MAI) VISTE. RI-CONOSCERE IL LAVORO PSICOSOCIALE DELI SER.T
CAROCCI, 2003, p. 174

TACCANI PATRIZIA

RECENSIONE DI: PAOLO FERRARIO, MARISA BIANCHI, LUCIANA QUAIA, LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIOSANITARI: PROCESSI DI COSTRUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI IN UNA RSA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 21

TANNER KEREN, TURNEY DANIELE

IL RUOLO DELL'OSSERVAZIONE NEL VALUTARE LE CURE GENITORIALI
LAVORO SOCIALE, 2003, p. 43-52

BALDANTONI E., DE PIERI P., FONTANA F., GUARRERA G., FAVARETTI C.

LA VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI MEDICI NELL'AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DI TRENTO: UN'APPLICAZIONE CONCRETA DEL MODELLO EFQM PER L'ECCELLENZA
TENDENZE NUOVE, 2003, p. 263-280

RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE GIUSEPPINA PRINA

CARTA DEI SERVIZI
, 2003, p.

GIANCATERINA FAUSTO

PARLIAMO DI ACCREDITAMENTO. IL CAMBIAMENTO NEL SISTEMA DEI SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA A ROMA

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 34-40

TONIOLO PIVA PAOLA

FILO ROSSO DELLA QUALITA' TOSCANA: IL SERVIZIO RESPONSABILE

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2003, p. 5-17

Ferrario Paolo

La Qualità dei servizi alla persona", rielaborazione da un incontro con operatori e familiari
CSE del Ceres, Segrate - Milano, 2003, p.

MORO ALESSANDRO

VERIFICA E VALUTAZIONE PARTECIPATA IN UN NUOVO SERVIZIO PER LE ADOZIONI

STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 116-138

PLODARI JESSICA

COMUNICAZIONE DELLA DIAGNOSI NEI CASI TERMINALI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 16-18

AVANZINI KATJA, DE AMBROGIO UGO

VALUTARE I PIANI DI ZONA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 1-4

WATSON DAVID

LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UNA LETTURA CRITICA

LAVORO SOCIALE, ERIKSON, 2003, p. 205-222

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 7-10

CAJ MERJ

LA QUALITA' DELL'ACCESSO AI SERVIZI COME LIVELLO ESSENZIALE DI CITTADINANZA

STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 103-132

GIOGA GIANMARIA, POMPEI ALESSANDRO

LINEE PER L'ACCREDITAMENTO: DALLA TEORIA ALLA SPERIMENTAZIONE

STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2003, p. 24-52

AA.VV.

*VALORE AGGIUNTO DEI GRUPPI DI CURE PRIMARIE PER I PROFESSIONISTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 10-14

MORAZZONI LAURA, MARANGELLI GABRIELLA

*QUALITA' DELLA VITA E RETE SOCIALE NATURALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 13-16

AA.VV.

*ASSISTENZA PEDIATRICA TERRITORIALE E RICORSO AL PRONTO SOCCORSO: VALUTAZIONE DI
UN'ESPERIENZA*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2003, p. 10-12

COMUNE DI ROMA, FONDAZIONE LABOS

*LA VALUTAZIONE DEL PIANO TERRITORIALE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA DI ROMA
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2003, p. 205-216

MUSUMECI PAOLA (a cura di), pref. di M. Massari, B. Susio

*LA COMUNICAZIONE PUBBLICA EFFICACE. METODI E STRATEGIE
GUERINI E ASSOCIATI*, 2003, p. 280

LESMO CHIARA, PALVARINI CLAUDIO

*IL PROGETTO EQUAL "LUOGHI DELLA QUALITA' SOCIALE"
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 17-19

COOPERATIVA SOCIALE SIMONE DE BEAUVOIR

CARTA DEI SERVIZI

, 2003, p. 25

CEReS - CENTRO EDUCATIVO RESIDENZIALE SEGRATE

CARTA DEI SERVIZI

, 2003, p. 50

DA ROIT BARBARA

WELFARE LOCALE E NEGOZIAZIONE SOCIALE: PERCORSI ED ESITI, in *NEGOZIARE I DIRITTI DI
CITTADINANZA. CONCERTAZIONE DEL WELFARE LOCALE E TUTELA DELLA POPOLAZIONE ANZIANA*
a cura di REGALIA Ida

ANGELI, 2003, p. 131-184

SCARATTI GIUSEPPE, FARINOTTI GIANANTONIO (cur:)

QUALITA' COME STRATEGIA PER L'IMPRESA SOCIALE DI COMUNITA'

UNICOPLI, 2003, p.

Lavinia Bifulco (a cura di)

Il genius loci del welfare. Strutture e processi della qualità sociale
Officina Edizioni, 2003, p.

Borali Pierluca, Villa Roberta (a cura di)

La qualità nei servizi residenziali per anziani. Percorsi di ricerca e di formazione
Franco Angeli, 2003, p. 192

DEL CUCINA GIANNA, PANICUCCI PATRIZIA

IL PIANO DI ASSISTENZA INDIVIDUALE COME MODELLO DI VALUTAZIONE PARTECIPATA DI
STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 139-146

BORTOLOTTI ANDREA, MAINO GRAZIANO (cur.)

LA CARTA DEI SERVIZI. MANUALE PRATICO
CAROCCI FABER, 2003, p. 208

CHICCO STEFANO

LA VALUTAZIONE DEL LAVORO SOCIALE: MOTIVAZIONI VALORIALI E DEONTOLOGICHE
STUDI ZANCAN, POLITICHE E SERVIZI SOCIALI, 2003, p. 100-115

Ippolito Adelaide

La valutazione del personale negli enti locali e nelle aziende sanitarie
Cedam, 2003, p.

Calderone Barbara , Laffi Stefano (a cura di)

Innovare il welfare per la terza età. Metodi e strumenti per l'analisi e la valutazione dei servizi per gli
Franco Angeli, 2003, p. 336

BARBAGALLO EMANUELE

L' IMPOSTAZIONE E L'AVVIO DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO, in LA COMUNICAZIONE
PUBBLICA EFFICACE. METODI E STRATEGIE, a cura di MUSUMECI PAOLA
GUERINI E ASSOCIATI, 2003, p. 43-98

BARBAGALLO EMANUELE, FEDELE MARIA ROSA

LE CARTE DEI SERVIZI, in LA COMUNICAZIONE PUBBLICA EFFICACE. METODI E STRATEGIE, a cura di
MUSUMECI PAOLA
GUERINI E ASSOCIATI, 2003, p. 155-200

MOLINATTO P. (cur.)

LAVORARE CON GLI ANZIANI. RETI SOCIALI, SERVIZI ED EMPOWERMENT
QUADERNI DI ANIMAZIONE SOCIALE, GRUPPO ABELE, 2003, p. 192

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

*VALUTARE GLI INTERVENTI E LE POLITICHE SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 7-10

DI CIO' FRANCESCO, MORATI CRISTIANO

*VALUTAZIONE DEI PROGETTI DEL FNLD IN UMBRIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 6-11

COLZANI OLGA, RUSSO ANNA MARIA

*IL MALATO DI ALZHEIMER: DALL'ASSISTENZIALISMO AL VALORE DELLA CURA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 19-21

CHICCONI IVANA

*LA QUALITA' DELLA RELAZIONE IN CASA DI RIPOSO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 17-19

DANI LORENZO

*LA BUONA QUALITÀ ISBN Una proposta per la gestione della qualità nei servizi alla persona
ANGELI*, 2003, p.

ENRIQUEZ EUGENE

*PER UN APPROCCIO PSICO-SOCIOLOGICO ALLA VALUTAZIONE
SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2003, p. 7-28

BERTOTTI TERESA, GALLI SUSANNA

*LA VALUTAZIONE NELLE INDAGINI SOCIALI: UN CASO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 6-9

GARBIN STEFANO

*DALLA VALUTAZIONE AL CONTROLLO: QUALE MODELLO PER GARANTIRE LA QUALITA'
IPAB OGGI*, 2003, p. 56-59

BERGERETTI FEDERICA, VANARA FRANCESCA, TODROS TULLIA

*VALUTAZIONE ECONOMICA DELLO SCREENING ECOGRAFICO DELLE MALFORMAZIONI FETALI
TENDENZE NUOVE*, 2003, p. 373-384

BAIOLLA VALENTINA, RAINERI MARIA LUISA

*LA VALUTAZIONE DI UNA GRIGLIA PER L'INTERVENTO DOMICILIARE
LAVORO SOCIALE*, 2003, p. 111-126

AA.VV.

*MIGLIORARE LE PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 5-9

TRABUCCHI MARCO, *commento a un saggio di Mitchell e altri
FATTORI EXTRA CLINICI E PROCESSI DECISIONALI NELLE CASE DI RIPOSO
I LUOGHI DELLA CURA*, 2003, p. 35-37

BERTOTTI TERESA, DE AMBROGIO UGO
*LA VALUTAZIONE NELLE INDAGINI SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2003, p. 1-6

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA
*INTRODUZIONE AL NUMERO MONOGRAFICO SULLA VALUTAZIONE
SPUNTI DELLO STUDIO APS*, 2003, p. 3-5

SANICOLA L., TREVISI G. (cur.)
*IL PROGETTO. METODI E STRUMENTI PER L'AZIONE SOCIALE
LIGUORI*, 2003, p. 229

BALDASSARRE SERENA
*QUALITA' E PROGETTO FORMATIVO. ADOTTARE LA LOGICA DI RISULTATO NELLO SVILUPPO DELLE
COMPETENZE PROFESSIONALI
ANGELI*, 2003, p. 216

GHENO STEFANO (cur.)
*RAPPORTO COL PUBBLICO E QUALITA' DEL SERVIZIO. La comunicazione della polizia locale
FRANCOANGELI*, 2003, p. 172

COFINI V.

*L' UTILIZZO DEGLI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' OSPEDALIERA: ASPETTI CRITICI
E METODOLOGICI
DIFESA SOCIALE*, 2002, p. 107-116

BUSI BARBARA

*LA CARTA DEI DIRITTI FONDAMENTALI DELL'UNIONE EUROPEA: UN COMMENTO
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 2002, p. 183-190

CINOTTI RENATA

*L' ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE: ASPETTI DI METODOLOGIA E DI CONTENUTO,
in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA
COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI*, 2002, p. 480

FIorentini G.L., Balduzzi R., Di Gaspare G., Di Nino G.F., Nironi M., Sandri S., Santuari A.,
VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI COLLABORAZIONE PUBBLICO-PRIVATO NELLA SANITA' DELL'EMILIA ROMAGNA
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2002, p. 471-490

LEONE LILIANA
METODI MISTI PER LO SVILUPPO DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE NEI SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA: ANALISI DI UN CASO
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 2002, p. 443-461

MAGGI ALESSIA
LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UN PROCESSO FINALIZZATO A RICONOSCERE I SIGNIFICATI NELLE AZIONI
FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 2-15

FAVARETTI CARLO, DE PIERI PAOLO
L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE E GLOSSARIO
FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-48

CAPRA RUGGERO
RIFLESSIONI SU SPERIMENTAZIONE E UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE INIZIALE (ASSESSMENT) E PER QUELLI DI CARATTERE PROGETTUALE
FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 12-26

COMUNI DI RIVOLI, ROSTA, VILARBASSE
REGOLAMENTO PER LA VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA DEGLI UTENTI AI FINI DELLA DETERMINAZIONE DEL LIVELLO DELLA LORO PARTECIPAZIONE AL COSTO DEI SERVIZI EROGATI DAL CONSORZIO (ISEE)
FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 36-41

COMUNE DI ALASSIO
SPERIMENTAZIONE DI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NELL'ASILO COMUNALE "PICCOLO PRINCIPE" DI ALASSIO
FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-47

AA.VV.
LE CARTE PER LA CITTADINANZA SOCIALE
STUDI ZANCAN, 2002, p. 62-190

TINTORI CHIARA
PER IL SUPERAMENTO DEL LAVORO MINORILE: LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' SOCIALE
AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2002, p. 296-302

HANAU CARLO
LA PARTECIPAZIONE DEGLI UTENTI E DEI LORO PORTAVOCE NELLA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO SANITARIO, in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

DONDI ANDREA, GAVAZZI ELENA, DONETTI GIANNA, RUSSOMANDO PAOLA, RANCI DELA
IL PERCORSO DEI GRUPPI DEI PAZIENTI IN DIALISI E DEI LORO FAMILIARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 14-17

POMPEI ALESSANDRO, VERNO' FRANCO (CUR.)
LE LINEE GUIDA PER REALIZZARE LA CARTA PER LA CITTADINANZA
STUDI ZANCAN, 2002, p. 84-103

DODI ELISABETTA, MONTORFANO EMANUELE, PERETTO NORMA, SALVAGNO ENZO
CERTIFICAZIONE DI QUALITA' SOCIO-ASSISTENZIALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 8-12

COMUNE DI PARMA
UN ANNO DI "ACCREDITAMENTO"; L'ESPERIENZA PILOTA DI PARMA
FORUM RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 26-31

ASL BARI
LA QUALITA' NON PREVISTA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 11-14

PERINO MAURO, GALETTO ELENA
ACCREDITAMENTO E BUONO SERVIZIO. L'ESPERIENZA DEL CONSORZIO INTERCOMUNALE DEI SERVIZI ALLA PERSONA DI COLLEGNO E GRUGLIASCO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 6-11

AA. VV.
TECNOLOGIE, SOGGETTIVITA', RELAZIONI, CONTESTI
INCHIESTA, 2002, p. 1-112

BROWN RUTH E.
IL PROCESSO DI COSTRUZIONE DELLA COMUNITA' IN CLASSI DI APPRENDIMENTO A DISTANZA
INCHIESTA, 2002, p. 71-81

QUAITA ANTONIO
QUANTITA' E QUALITA' DEI NUOVI BISOGNI DELLA POPOLAZIONE ANZIANA
Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2002, p. 11-16

AA.VV.
CARTE DEI SERVIZI: ESPERIENZE E STRUMENTI PER LE QUALITA' SOCIALI
FUORI ORARIO RIVISTA DI CULTURA E PRATICHE SOCIALI, 2002, p. 1-16

FIOCCO PAOLA MARIA, MARTINATI MARIA (cur.)

QUALITÀ SOCIALE DEI SERVIZI SOCIALI. Con un'applicazione alla vita quotidiana del disabile
ANGELI, 2002, p.

LOMBARDI LIA

UNA VALUTAZIONE SOCIOLOGICA DELL'IVG
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 5-11

DOCUMENTO

CARTA DI INTENTI PER LA SALUTE MENTALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 18-19

ERLICHER ARCADIO

ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE E QUALITA' IN SANITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 1-3

URSI ANTONIO

DOMANDA DI SALUTE E VALUTAZIONE DEI BISOGNI: L'OPPORTUNITA' DEL PROGRAMMA DELLE
ATTIVITA' TERRITORIALI, in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E
STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

CIVATI SERGIO (CUR.)

PER UNA NUOVA CARTA DI IDENTITA' DELLA COOPERAZIONE SOCIALE
ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 71-81

CASIRAGHI ANGELA, BITOSSO GIUSEPPINA, FENOGLIO RENATA

IL VALORE AGGIUNTO DELLA SUPERVISIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 18-20

BANCHI ANDREA

UN SALTO DI QUALITA' NELLE RELAZIONI LOCALI, L'ESPERIENZA DEL MUGELLO
STUDI ZANCAN, 2002, p. 123-125

PICCININI ROSSELLA

LE RISORSE UMANE NELLE IPAB: PROFILI PROFESSIONALI, STRATEGIE DI GESTIONE E QUALITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 14-17

MAINO GRAZIANO

BILANCIO SOCIALE E CARTE DEI SERVIZI: QUALI CONNESSIONI POSSIBILI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 12-16

MAINO GRAZIANO

CERTIFICARE IL BILANCIO SOCIALE?

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 22-28

FALTONI GRAZIA, PERUZZI PAOLO

PERCORSI ALLA RICERCA DELLA QUALITA'

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 32-33

FERRARIO PAOLO

*DALLA LEGGE 328/00 A OGGI (GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E CONTRATTI DI APPALTO;
GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E ACCREDITAMENTO SOCIALE)*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2002, p. 6-10

BONZAGNI MARIA GRAZIA

LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITA'

IPAB OGGI, 2002, p. 36-39

ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITA'

I FATTORI AMBIENTALI NELLA CLASSIFICAZIONE DELLA DISABILITA'

IPAB OGGI, 2002, p. 26-27

MARELLA L., RUGGERI M., SCHIAVINA E.

*UN PERCORSO DI QUALITA' PER LE RSA. UN PERCORSO FORMATIVO PER 37 RSA PRESENTI
NELLA PROVINCIA DI BERGAMO*

IPAB OGGI, 2002, p. 52-56

MANSERVISI ROBERTO

OUTSOURCING NEI SERVIZI SOCIALI: NORME, PERCORSI, ESPERIENZE

IPAB OGGI, 2002, p. 11-13

PERINO MAURO

*ASSISTENZA DOMICILIARE: GESTIONE DIRETTA, ESTERNALIZZAZIONE, ACCREDITAMENTO, BUONI
SERVIZIO*

IPAB OGGI, 2002, p. 15-21

TANZI EMILIO

UN PATTO CHIAMATO "CARTA DEL SERVIZIO"

IL SOLE 24 ORE - TERZO SETTORE, 2002, p. 38-42

CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIALI COMUNI DI RAVENNA, CERVIA, RUSSI E A.USL RAVENNA

CARTA DEI SERVIZI AREA HANDICAP

, 2002, p.

GOLDONI LIDIA

UNA DIVERSA CULTURA DELLA VALUTAZIONE PER I SERVIZI SOCIALI
IPAB OGGI, 2002, p. 28-33

FRANCESCHI FABIO, MICHIELETTO FEDERICA, PILATI GIOVANNI, TAMANG ELISABETH

LA PREVENZIONE DEL TABAGISMO TRA I GIOVANI: VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI E DELLE OPINIONI DEGLI ADOLESCENTI
STUDI ZANCAN, 2002, p. 22-49

CHICCONI IVANA

L' ESPERIENZA FORMATIVA NELL'APPLICAZIONE DI INDICATORI E MODALITA' DI ACCESSO. ESPERIENZA NELLA RSA DI SERMIDE (MANTOVA)
IPAB OGGI, 2002, p. 43-48

ARDIGO' ACHILLE

WELFARE STATE E QUALITA' DEI SERVIZI ALLA PERSONA: L'EMERGERE DEL PROBLEMA "QUALITA'" NELL'EVOLUZIONE DEL WELFARE STATE in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

FRIGERIO NORMA, BELLI ANTONIO

UN PERCORSO DI QUALITA'. LA CARTA DEI SERVIZI PUNTO FONDAMENTALE DEL SISTEMA DI QUALITA' (LOMELLO)
IPAB OGGI, 2002, p. 54-56

COLUCCIA A., FERRETTI F., LORINI F.

IL MODELLO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DEI SERVIZI SANITARI DELL'ASSISTENZA PUBBLICA - OSPEDALI DI PARIGI
DIFESA SOCIALE, 2002, p. 27-37

ALLEGRI ELENA

LAVORO SOCIALE E QUALITA': VERSO NUOVI ORIZZONTI
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 77-94

BIONDARO A., BORIN R.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: VALUTAZIONE DEI COSTI
TENDENZE NUOVE, 2002, p. 75-102

MARIOTTI S., FRANCESCUTTI C.

OLTRE GLI INDICATORI BASATI SULLA MORTALITA': LE MISURE RIASSUNTIVE DELLA SALUTE DELLE POPOLAZIONI
TENDENZE NUOVE, 2002, p. 479-488

FAVARETTI CARLO, DE PIERI PAOLO

L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE E GLOSSARIO
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 41-48

PETRINI MASSIMO

QUALITA' DI VITA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA NEI SERVIZI ALLE PERSONE DISABILI ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2002, p. 19-24

NICOLI CARLO

I RISULTATI CONCRETI DI UN PROGETTO VOLUTO DALLA CITTA': LINEE GUIDA PER L'ACCREDITAMENTO DEI FORNITORI DI SERVIZI DOMICILIARI IPAB OGGI, 2002, p. 34-37

BONETTI M., COENEN H., OLIVETTI MANOUKIAN F.

LA RICERCA AZIONE COME ESERCIZIO DI RIFLESSIVITA' SOCIALE ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 27-60

DOCUMENTI

LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA LIVORNESE STUDI ZANCAN, 2002, p. 147-162

DOCUMENTI

LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA MUGELLO STUDI ZANCAN, 2002, p. 163-188

BAVAZZANO EMANUELA, LUNARDELLI MARIA LIA

LA VALUTAZIONE MULTIPROFESSIONALE DELLE PERSONE ANZIANE CON DEMENZA O ESITI DA STUDI ZANCAN, 2002, p. 166-181

VECCHIATO TIZIANO, BEZZE MARIA, BAVAZZANO ANTONIO, CORSI MAURIZIO, VERGANI CARLO

UNA STRATEGIA PER LA VALUTAZIONE INTEGRATA DEI BISOGNI DELLE PERSONE ANZIANE: LO SCHEMA POLARE STUDI ZANCAN, 2002, p. 7-21

ANONI MARCO

DALL'ANALISI DEI BISOGNI ALLA VALUTAZIONE DEL PIANO DI ZONA: LE ATTENZIONI E GLI APPROFONDIMENTI METODOLOGICI NELL'ATTUAZIONE DELLE DIVERSE FASI DEL PIANO LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 5-36

CAMPAGNOLI GIOVANNI, GUERRAZZI LUCIO, GAGGIANESE ANDREA

BILANCIO CONDIVISO, UTILITA' SOCIALE E CONTROLLO DI GESTIONE/2 ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 68-76

ZANI BRUNA

QUALITA' DELLA VITA E BENESSERE DELLA COMUNITA' ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 10-16

CAPRA RUGGERO

LA VALUTAZIONE DINAMICA DELLA SITUAZIONE E IL SUO SIGNIFICATO PROGNOSTICO NELL'INTERVENTO SOCIALE (ASSESSMENT)
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 35-60

ALTIERI LEONARDO

VERSO UNA VALUTAZIONE COME NEGOZIAZIONE IN UN PLURALISMO DI VALORI/INTERESSI, in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

MACERATESI ANNA

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DI UN SERVIZIO ATTRAVERSO IL PUNTO DI VISTA DELL'UTENTE: L'ESPERIENZA CONDOTTA DA UN ASSISTENTE SOCIALE IN UN CENTRO HIV DI UNA ASL DI ROMA
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 139-146

CENSI ANTONIO

LA CENTRALITA' DEI RESIDENTI. I FONDAMENTI DELLA QUALITA' NELLE RESIDENZE SOCIO-ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 79-88

AMBROSET SONIA

SERVIZI A BASSA SOGLIA E VALUTAZIONE PARTECIPATA. UNA PROPOSTA DI METODO
ANIMAZIONE SOCIALE, 2002, p. 63-70

FERRARIO PAOLO

I SERVIZI SOCIO-SANITARI E LE POLITICHE AMMINISTRATIVE DELL'ACCREDITAMENTO
APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002,

GIANCATERINA FAUSTO

PARLIAMO DI ACCREDITAMENTO. IL CAMBIAMENTO NEL SISTEMA DEI SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA A ROMA
APPUNTI SULLE POLITICHE SOCIALI - GRUPPO SOLIDARIETA' MOIE DI MAIOLATI (ANCONA), 2002,

VICARELLI GIOVANNA

LA QUALITA' E LE POLITICHE SANITARIE IN UN'OTTICA DI LUNGO PERIODO, in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

ZAMPINO FRANCESCA

LA VALUTAZIONE DEL DISAGIO EMOTIVO IN ETA' EVOLUTIVA
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 59-82

ORSI WALTER

UN PERCORSO PER PROMUOVERE INNOVAZIONE SOCIALE NEI PROCESSI DI INVECCHIAMENTO
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2002, p. 5-24

DOCUMENTI

LA CARTA PER LA CITTADINANZA SOCIALE ZONA ALTA VAL DI CECINA
STUDI ZANCAN, 2002, p. 126-146

CATENA GERARDO

L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO: MODELLI ORGANIZZATIVI E STRATEGIE OPERATIVE in VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI, a cura di CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO
ANGELI, 2002, p. 480

QUAIA LUCIANA

IL PROCESSO DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA', in *QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI. Processi di costruzione della Carta dei servizi in una RSA*
CAROCCI FABER, 2002, p. 141-187

Mc CLENAHAN JOHN

IL KING'S FUND ED IL SUO RUOLO NEL MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 159-174

KALDENBERG DENNIS O.

IDENTIFICARE E DESCRIVERE LE PRIORITA' DI MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NELL'ASSISTENZA SANITARIA, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 121-137

GESELL SABINA B.

LA ASPETTI DA CONSIDERARE NELLA COSTRUZIONE DI UNO STRUMENTO DI MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 121-137

FABBRIS LUIGI

LA CRITERI PER LA MISURA DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI PUBBLICI, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 83-100

BOLDY DUNCAN

LA FATTORI CHE INFLUENZANO LA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELE RESIDENZE PER GLI ANZIANI, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 51-72

SIRCHIA G., TRABUCCHI M., ZANETTI E., CAMPARI M., BERTOLINI A.

LA QUALITA' NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARES
IL MULINO, 2002, p. 261-299

BERNABEI ROBERTO

LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE IN RSA, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARES
IL MULINO, 2002, p. 383-400

PIGNATTI FEDERICA

LA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI RESIDENTI IN RSA: INDICATORE DI QUALITA' ?, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARES
IL MULINO, 2002, p. 299-336

MOROSINI PIERLUIGI

L' ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE TRA PARI DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI, in *RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI*, a cura di MARCO TRABUCCHI, ENRICO BRIZIOLI, FRANCO PESARES
IL MULINO, 2002, p. 217-260

CIPOLLA COSTANTINO, GIARELLI GUIDO, ALTIERI LEONARDO (cur.)

VALUTARE LA QUALITA' IN SANITA'. APPROCCI, METODOLOGIE E STRUMENTI
ANGELI, 2002, p. 480

Pinkus Lucio, Antonio Filiberti (a cura di)

LA QUALITÀ DELLA MORTE
Presentazione di Umberto Veronesi
ANGELI, 2002, p.

PAYNE CHRIS

IL COME SI PUO' SVILUPPARE ED UTILIZZARE LA CONOSCENZA AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA RESIDENZIALE, in *QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI* a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 189-210

COMUNE DI BOLLATE- ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI E PROBLEMI CASA

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 2002, p. 82

Stame Nicoletta (a cura di)

VALUTAZIONE 2001. Lo sviluppo della valutazione in Italia
ANGELI, 2002, p. 368

COMUNE DI SAN DONATO MILANESE

CARTA DEI SERVIZI SOCIALI, a cura del Centro studi Alspes
, 2002, p. 50

FERRARIO PAOLO, BIANCHI MARISA, QUAIÀ LUCIANA

LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI. Processi di costruzione della Carta dei servizi in una RSA
CAROCCI FABER, 2002, p. 200

FERRARIO PAOLO, VERNI FRANCO, CLERICI FABIO, DALLA MURA FRANCO, BRAMBILLA PAOLO, BUOSO STEFANO, SPINELLI GIANLUIGI

IL PIANO DI ZONA: CONTENUTI E PROCESSI PER UN WELFARE DI QUALITA'. DOSSIER DI UN PERCORSO FORMATIVO, A CURA DI ELENA MAZZOLA
PROVINCIA DI MILANO, 2002, p. 186

FORTUNATI ALDO

ORIENTAMENTI PER LA QUALITA' DEI SERVIZI PER I BAMBINI E LE FAMIGLIE JUNIOR, 2002, p. 102

NEGRO GIUSEPPE, SUSIO BRUNO

LE NUOVE ROTTE ORGANIZZATIVE: MODELLI ED ESPERIENZE PER GLI ENTI LOCALI FRANCO ANGELI, 2002, p. 144

FRANCI ALBERTO, CORSI MARIO

LA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI. PROBLEMI METODOLOGICI ED ASPETTI APPLICATIVI

MAGGIOLI, 2002, p. 281

TONIOLO PIVA PAOLA

BUONE PRATICHE PER LA QUALITA' SOCIALE EDIESSE STUDIO-COME, 2002, p. 153

SIZA REMO, intr. di ROBERTSON ALEX

PROGETTARE NEL SOCIALE. REGOLE, METODI E STRUMENTI PER UNA PROGETTAZIONE FRANCO ANGELI EDITORE, 2002, p. 168

CHIUSOLI BERNARDETTA

QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2002, p. 12-16

BISI PAOLA, CHICCONI IVANA, CHAHRIAR MAKOU, ROFFIA ROSALINA, VENTURINI MARCO, ZANOTTI STRADA FACENDO

PER UN'ASSISTENZA E UNA RELAZIONE DI QUALITA': L'ESPERIENZA FORMATIVA E L'APPLICAZIONE DI INDICATORI NELA RSA DI SERMIDE

PROVINCIA DI MANTOVA-AREA SERVIZI ALLA PERSONA, 2002, p. 158

SILVERMAN DAVID

RICERCA QUALITATIVA

CAROCCI EDITORE, 2002, p. 374

Fosti Giovanni, Tognetti Silvia

QUALITÀ E ORIENTAMENTO AL CLIENTE NEI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI Un'esperienza di ricerca e formazione con le cooperative sociali in Lombardia

ANGELI, 2002, p. 190

CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIALI COMUNI DI RAVENNA, CERVIA, RUSSI, AZIENDA USL

LA CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO POLIFUNZIONALE GALLA PLACIDIA IN FOTOCOPIA, 2002, p. 23

COMUNE DI NOVARA
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
IN FOTOCOPIA, 2002, p.

FERRARIO PAOLO
Condizioni per un efficace processo programmatico dei piani di zona
Movi - Fogli di informazione e di coordinamento, Milano, 2002, p. 21-23

COOPERATIVA SOCIALE IL MELO
CARTA DEI SERVIZI DELLA RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
IN FOTOCOPIA, 2002, p. 22

COOPERATIVA SOCIALE IL MARGINE
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE: CARTA DEI SERVIZI
IN FOTOCOPIA, 2002, p. 14

COOPERATIVE SOCIALI NUOVO CAMMINO E CRONOS
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE: CARTA DEI SERVIZI
IN FOTOCOPIA, 2002, p. 14

BAVAZZANO EMANUELA, LUNARDELLI MARIA LIA
LA VALUTAZIONE MULTIPROFESSIONALE DELLE PERSONE ANZIANE CON DEMENZA O ESITI DI ICTUS
STUDI ZANCAN, 2002, p. 166-181

COMUNE DI BELLUNO
*DIRITTO DI CITTADINANZA: VERSO LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI. UN PATTO TRA COMUNE E
COMUNITA' PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELL'INTERVENTO ALLA PERSONA. DOCUMENTO IN
PROGRESS PER LA CONSULTAZIONE*
IN FOTOCOPIA, 2002, p.

COOPERATIVA SOCIALE PROGEST
CARTA DEI SERVIZI DEI SERVIZI DOMICILIARI
IN FOTOCOPIA, 2002, p.

MERCADANTE S., RIPAMONTI S. (cur.)
VALUTAZIONE, DIAGNOSI E TRATTAMENTO DEL DOLORE DA CANCRO
MASSON, 2002, p.

COMUNE DI MACHERIO
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 2002, p.

ASL CITTA' DI MILANO
CARTA DEI SERVIZI
, 2002, p. 64

SUSIO BRUNO, BARBIERI GIOVANNI
QUALITA' "ALLA CARTA". VERSO L'ECCELLENZA CON LA CARTA DEI SERVIZI
ANGELI, 2002, p. 127

PIGNATTO ANTONIO, REGAZZO COSTANTINA
ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
CAROCCI FABER, 2002, p. 220

LANARI ALBERTO, SBARBATI SUSI, VALMORI VIRNA, LAI GIANFRANCO
LE VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DA DEGENTI ED UTENTI DELL'AZ. USL 4 DI SENIGALLIA, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 259-267

VIAN FELICE
LE CARTE DI CONTROLLO DEL GRADIMENTO DEGLI UTENTI PER L'ASSISTENZA RICEVUTA, in QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI a cura di A. Franci e M. Corsi
MAGGIOLI, 2002, p. 189-210

CASA DI RIPOSO "BELLARIA"
CARTA DEI SERVIZI
IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO), 2002, p. 48

PACCHI C., BERTI F., DI STEFANO A., NATALUCCI G., SCARPETTA M.,
QUALITA' IN ORGANIZZAZIONI SANITARIE
ANGELI, 2002, p.

BARBANOTTI GIANLUCA., DE CECCO GABRIELE, ROSSI GUENDALINA
STRUTTURE PER ANZIANI. Gestire la qualità nei servizi
CAROCCI EDITORE, 2001, p. 120

DE AMBROGIO UGO
IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DELLE POLITICHE PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA: ASPETTI METODOLOGICI E INDICAZIONI OPERATIVE
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 43-64

PALUMBO MAURO
QUALITA' ED EFFICACIA NEI SERVIZI: CONVERGENZA O COINCIDENZA?
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 65-90

CAPRINI C., MARINI N.

ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NEL SERVIZIO SOCIALE OSPEDALIERO
PHOENIX, 2001, p. 95

MACRI' DIEGO MARIA, TAGLIAVENTI MARIA RITA

LA RICERCA QUALITATIVA NELLE ORGANIZZAZIONI. Teorie, tecniche, casi
CAROCCI EDITORE, 2001, p. 320

BERTONI CINZIA

L' ACCREDITAMENTO DEI FORNITORI DI SERVIZI DOMICILIARI
IPAB OGGI, 2001, p. 19-22

LEONE LILIANA

VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI ALLA PERSONA E DI COMUNITA'
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 43-64

FOLGHERAITER FABIO

L' UTENTE CHE NON C'E'. LAVORO DI RETE E EMPOWERMENT NEI SERVIZI ALLA PERSONA
ERICKSON, 2001, p. 340

BOCCACIN LUCIA

LA MISURAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI DEL TERZO SETTORE: SPUNTI PER UNA RIFLESSIONE METODOLOGICA
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 11-22

MARIANI VITTORE, VIDALE GIORDANO

LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA
EDIZIONI DEL CERRO, 2001, p. 90

REDAZIONE

SEMINARIO DI STUDI: "LA LEGGE 328/2000: QUALE INNOVAZIONE E QUALE QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA?"
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 159-166

CENTER FOR DISEASE CONTROL AND PREVENTION

SCHEMA METODOLOGICO PER LA VALUTAZIONE DEI PROGRAMMI DI INTERVENTO IN SANITA'
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 121-138

AGENZIA PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

L' ACCREDITAMENTO
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 219-230

BATTISTELLA ALESSANDRO

L' ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE: UNA SFIDA DIFFICILE

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-6

CAMPAGNOLI GIOVANNI, GUERRAZZI LUCIO, GAGGIANESE ANDREA

BILANCIO CONDIVISO, UTILITA' SOCIALE E CONTROLLO DI GESTIONE

ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 70-80

FOLGHERAITER FABIO

IL TERZO SETTORE VERSO IL MERCATO: QUALE PRODUTTIVITA' VALUTARE?

POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 23-42

Beccastrini Stefano; Gardini Andrea; Tonelli Sergio

Piccolo dizionario della qualità

Centro Scientifico Editore, 2001, p.

ALBANESI VINICIO

UN PERCORSO LUNGO LUNGO, DAGLI ESITI INCERTI

COMUNITA' CAPODARCO-PARTECIPAZIONE2000, 2001, p. 26-30

MACIOCCO GAVINO

L' OMS E LA VALUTAZIONE DEI SISTEMI SANITARI

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-4

BEZZI CLAUDIO

VALUTAZIONE PARTECIPATA NEI SERVIZI

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 3-9

FOGLIETTA FOSCO

la difficile valutazione della qualità nei servizi

STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 9-33

LO SCHIAVO L., MONTEBUGNOLI A.

Sviluppare la carta dei servizi sociali

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-6

SCHEIN EDGAR H.

LA CONSULENZA DI PROCESSO

RAFFAELLO CORTINA, 2001, p. 270

PREMOLI CARLO

LAVORARE IN QUALITA' CON LE ISO 9000
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 20-21

FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, GRUPPO ABELE

LA CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO
Appunti sulle politiche sociali - Gruppo Solidarietà Moie di Maiolati (An), 2001, p. 5-8

CARETTA F.

L' ANZIANO NELLA RESIDENZA GERIATRICA: QUALITA' DI VITA E RISCHIO DI ABUSO
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 2001, p. 8-20

ATTI DEL CONGRESSO INTERNAZIONALE, MATERA 3-5 FEBBRAIO 2000

SALUTE MENTALE E QUALITA' DELLA VITA NELL'AREA DEL MEDITERRANEO
FOGLI DI INFORMAZIONE, 2001, p. 3-192

MIGLIORINI L., RANIA N.

I FOCUS GROUP: UNO STRUMENTO PER LA RICERCA QUALITATIVA
ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 82-88

HUGES MIKE, TRAYNOR TISH

VALUTAZIONE DI PROCESSO E VALUTAZIONE DEI RISULTATI NEI PROGETTI DI SVILUPPO DI
POLITICHE SOCIALI E SERVIZI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI MILANO, 2001, p. 139-146

FRANCESCHINI FIORENZO

DAI PRODOTTI AI SENTIMENTI. LE NUOVE FRONTIERE PER LA MISURA DELLA QUALITA'
UTET LIBRERIA, 2001, p. 368

COMUNE DI CASTROVILLARI

CARTELLA DI AFFIDAMENTO ETEROFAMILIARE
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 37-39

PIVA PAOLA

QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI E CENTRALITA' DEL CITTADINO: ASPETTI ESSENZIALI
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 21-33

COMUNE DI PARMA

APPROVAZIONE DEL PROGETTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE A
MEZZO "ACCREDITAMENTO"
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2001, p. 36-41

FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, GRUPPO ABELE
LA CARTA DEI VALORI DEL VOLONTARIATO
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 120-127

GIOGA GIANMARIA
CRITERI PER L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE DI CENTRI DI LAVORO GUIDATO PER PAZIENTI PSICHIATRICI
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 164-187

MAGGI ALESSIA
LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI: UN PROCESSO FINALIZZATO A RICONOSCERE I SIGNIFICATI NELLE AZIONI
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 26-

AZIENDA ULSS DI PADOVA
PERCORSI DI INSERIMENTO DEI PAZIENTI PSICHIATRICI NEI CENTRI RIABILITATIVI
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 132-163

SCAPARRO FULVIO
CIO' CHE HA VALORE COSTA FATICA
FAMIGLIA OGGI, 2001, p. 40-47

GOLDONI LIDIA
TRE DIVERSE LETTURE DELLA QUALITA'
IPAB OGGI, 2001, p. 33-37

FAZZI LUCA
TRE CONNOTAZIONI DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI
ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 17-26

PANELLA M., KOZEL D., SARASINO D., DEMARCHI M.L., MARCHISIO S., DI STANISLAO F.
ANALISI DEI PROCESSI DI UN SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE
DIFESA SOCIALE, 2001, p. 105-120

DALLA MURA FRANCO
AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO
STUDI ZANCAN - POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 157-165

AZIENDA SANITARIA LOCALE PROVINCIA DI CREMONA
CARTA DEI SERVIZI
, 2001, p.

COMUNE DI OSIMO
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
IN FOTOCOPIA, 2001, p.

NEGRI DANTE
LE IPAB TRA ACCREDITAMENTO E RIFORMA
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 3

COMUNE DI MILANO - SETTORE SERVIZI SOCIALI
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 2001, p. 96

COMUNE DI ROMA - XV CIRCOSCRIZIONE ARVALIA PORTUENSE
CARTA DEI SERVIZI
, 2001, p.

SPINSANTI SANDRO
APRIRE LA PORTA AI FATTORI UMANI. LA MEDICINA PREDITTIVA
FAMIGLIA OGGI, 2001, p. 28-32

ANFOSSI LORENZA
LINEE GUIDA E CONDIZIONI PER L'ACCREDITAMENTO
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 103-131

DE AMBROGIO UGO
I DILEMMI DEL VALUTATORE
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 1-4

ASCARI GRAZIELLA EUGENIA
DAL D.P.R. 14.1.1997 AL NUOVO ACCREDITAMENTO DELLE RSA: LA QUALITA' ALLA PROVA
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 4-5

BELLANI M., PEZZOTTA P.L., TROTTI E.
IL SISTEMA QUALITA' DELLE UNITA' DI STRADA
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 19-21

ARVATI MARCO
NUOVO ACCREDITAMENTO E SISTEMA INFORMATIVO
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 5-6

AZIENDA SANITARIA LOCALE PROVINCIA DI MILANO 3
CARTA DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
, 2001, p. 112

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA DI FERRARA- ARCISPEDALE S. ANNA
CARTA DEI SERVIZI
, 2001, p.

MERLINI FRANCESCA, RANCI ORTIGOSA EMANUELE
LA VALUTAZIONE DELL'ASSISTENTE SOCIALE
Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 15-20

CONFERENZA DEI SINDACI PIANA DI LUCCA
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI DELLA PIANA DI LUCCA
, 2001, p.

RAVELLI MARIA GIUSEPPINA
*IL PROCESSO DEL TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN UN'ORGANIZZAZIONE CHE APPRENDE:
SVILUPPO PROFESSIONALE NEL SERVIZIO SOCIALE*
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 89-

LOSCHI TIZIANO
*OSSERVARE E VALUTARE I PROCESSI, GLI STILI COGNITIVI, I PERCORSI, LA QUALITA' DELLA
SCUOLA, LE RELAZIONI DEGLI INSEGNANTI NELLE SCUOLE DELL'INFANZIA*
NICOLA MILANO EDITORE, 2001, p. 200

COMUNE DI CATANIA
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 2001, p.

AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
CARTA DEI SERVIZI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PADOVA
, 2001, p.

AZIENDA ULSS N. 8 DI ASOLO
CARTA DEI SERVIZI
, 2001, p.

CANALI CINZIA
CONFRONTO TRA MODELLI DI ACCREDITAMENTO NELL'ESPERIENZA STATUNITENSE
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2001, p. 81-96

LEONE LILIANA

*DALLA VALUTAZIONE DI PIANO ALLA VALUTAZIONE DI PROGETTI NELLA L.285/97
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 2001, p. 20-28

FAVARETTO C., DE PIERI P.

*L' ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI: NOTE TERMINOLOGICHE
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 97-102

AA. VV.

*MONOGRAFIA: L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA
STUDI ZANCAN-POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE N. 5/6 2001-FONDAZIONE ZANCAN*, 2001, p.

VALENTINI BEATRICE, RIZZO LUCIANO

*LAVORO, DISABILITA' E QUALITA' DELLA VITA. Indagine sui percorsi di autonomia di persone disabili
attraverso il lavoro e oltre il lavoro
PROVINCIA DI BRESCIA-ASSESSORATO AI SERVIZI SICIO-EDUCATIVI*, 2001, p. 174

BATTISTELLA ALESSANDRO

*POTENZIALITA' E CRITICITA' DELL'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE COME STRUMENTO
REGOLATIVO DI SERVIZI RESIDENZIALI, in POLITICHE PER GLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI.
ANALISI E PROPOSTE, a cura di GORI C.
FRANCOANGELI*, 2001, p. 129-178

VECCHIATO TIZIANO

*IL CONTESTO ISTITUZIONALE E GESTIONALE IN CUI SI COLLOCA L'ACCREDITAMENTO
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE*, 2001, p. 81-96

DERISI PIERO (cur.)

*DIZIONARIO DELLA QUALITA'
IL SOLE 24 ORE*, 2001, p. 612

AA. VV.

*HANDICAP, SERVIZI, QUALITA' DELLA VITA
GRUPPO SOLIDARIETA', MOIE DI MAIOLATI (AN)*, 2001, p. 89

FLIGSTEIN NEIL

*LA TRASFORMAZIONE DEL CONTROLLO D'IMPRESA
EDIZIONI DI COMUNITA'*, 2001, p. 432

REGIONE LOMBARDIA

*SPERIMENTAZIONE DI UNA METODOLOGIA PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PER L'HANDICAP E
LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA (II FASE)
IRER-ISTITUTO REGIONALE DI RICERCA DELLA LOMBARDIA*, 2001, p. 100

CAMPEDELLI MASSIMO

ACCREDITAMENTO DELLE RSA IN LOMBARDIA

Prospettive sociali e sanitarie, 2001, p. 2-3

CASA DI CURA PRIVATA POLICLINICO SAN MARCO - PRESIDIO ULSS 12 VENEZIANA

CARTA DEI SERVIZI

, 2001, p.

COCCOLO VINCENZO

LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA QUALITA': CASA DI RIPOSO CA' ARNALDI - NOVENTA VICENTINA

IPAB OGGI, 2001, p. 43-46

LO SCHIAVO MATTEO

IL RUOLO DELLE PROVINCE NELLA PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE DI POLITICHE SOCIALI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 16-20

IELASI PAOLA

VALUTAZIONE EX POST DEI PIANI E DEI PROGETTI L. 285/97

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 11-16

DI CIO' F., DE AMBROGIO U.

LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEI PIANI TERRITORIALI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 7-11

CALICANTUS LA MAGNOLIA COOPERATIVA SOCIALE

*LA CASA COLORATA. LA QUALITA' DELLA VITA DEGLI ANZIANI OSPITI DI STRUTTURE RESIDENZIALI
NELLA PROVINCIA DI CREMONA*

, 2001, p. 84

BELVIS A.G., PETRELLI G., PRATI S., SPAGNOLO A.

*INDICATORI DI SALUTE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA VITA. PROPOSTA DI UN
MODELLO DI ANALISI PER ROMA E PROVINCIA*

DIFESA SOCIALE, 2001, p. 7-41

D'AMBROSO MARICA, relatore FERRARIO PAOLO

*QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI: LA CERTIFICAZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE
"SOLIDARIETA'" DI TREVISO*

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VENEZIA - CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE, 2001, p. 140

CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI "UMBERTO I"

CARTA DEI SERVIZI 2001 - 2002

CRAUP, PIOVE DI SACCO (PD), 2001, p. 23

AVANZINI C., AMADESI R., MOSCA A., DE AMBROGIO U.
LA VALUTAZIONE EX ANTE PER LA SELEZIONE DEI PROGETTI L.285/97
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2001, p. 2-7

CASA DI RIPOSO "BELLARIA"
CARTA DEI SERVIZI
IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO), 2001, p. 45

DE GIROLAMI FEDERICA
L' AUTO MUTUO AIUTO: UN CONTESTO DI RELAZIONI EDUCATIVE
ANIMAZIONE SOCIALE, 2001, p. 65-70

KOPROWSKE ANDRZEJ
"CARTA DEI DIRITTI FONDAMENTALI" DELL'UNIONE EUROPEA E PROCESSI DI ALLARGAMENTO
AGGIORNAMENTI SOCIALI, 2000, p. 586-594

PIVA TONIOLO PAOLA
QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI E CENTRALITA' DEL CITTADINO: ASPETTI ESSENZIALI
Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna, 2000, p. 467-479

FINZI IDA
L' ATTRIBUZIONE DI UN VALORE IN UN'ESPERIENZA DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN AREA
SOCIOSANITARIA
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 79-90

BISLERI CARLA
VARIABILI ECONOMICHE E PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI PUBBLICI
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 91-104

ORSENIGO ACHILLE
IPOTESI ED INTERROGATIVI SULLA COSTRUZIONE DEL VALORE NELLA PRODUZIONE DI SERVIZI
SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 5-27

INGROSSO MARCO
LETTURA SOCIALE DELLA SALUTE E PROMOZIONE DELLA QUALITA' DELLA VITA
ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 9-18

MAINO GRAZIANO, PUCCI LAURA, VERGANI EMILIO
STRUMENTI PER GOVERNARE L'IMPRESA SOCIALE. MISSION, CARTA ETICA E BILANCIO SOCIALE
ANIMAZIONE SOCIALE, 2000, p. 73-81

DIPARTIMENTO AFFARI SOCIALI

IL PACCHETTO PUBBLICO DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE CON MINORI.INDICATORI ED ELEMENTI DI COMPARAZIONE

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 15-23

FORUM INFORMA

IN BASE AL RAPPORTO QUALITA'/PREZZO LA SCELTA DELL'AMMINISTRAZIONE

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 2000, p. 33-36

BOLOGNESI LARA, COCCHI GIANCARLO, HANNAU CARLO, ROMAGNONI FRANCO

QUALITA' E COSTI DI UNA RETE DI SERVIZI

IPAB OGGI, 2000, p. 46-51

FORESTIERI MARINA

CARTE, QUALITA', SERVIZI. UN PERCORSO IN SALITA

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 31-58

MIOZZO ATOS, SAVELLI CLELIA, CASILLO CRISTINA

GRUPPO DI MIGLIORAMENTO E FORMAZIONE "PROGETTO ANDREA"

RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 151-170

LOMAZZI LUISA, SALOMONE MARA

QUALITA' E AMBIENTE NELLE RSA. IL CONTESTO AMBIENTALE NELLE RSA DI BRESCIA E CREMONA

IPAB OGGI, 2000, p. 28-35

CESTARO PAOLA

QUALITA' AL MASSIMO RIBASSO? UNA RICERCA SULLA QUALITA' ED I CONTROLLI NEI SERVIZI

PUBBLICI DI ASSISTENZA AGLI ANZIANI APPALTATI ALLA GESTIONE DI TERZI

IPAB OGGI, 2000, p. 21-27

MARELLA LUCIANA, MEZZANOTTE CATERINA, RUGGERI MARCO, SCHIAVINA ELVIRA

UN PERCORSO DI QUALITA' PER LE RSA. BERGAMO: TRENTASETTE STRUTTURE DELLA PROVINCIA

ADOTTANO UN UNICO PERCORSO FORMATIVO PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI NELLE

IPAB OGGI, 2000, p. 54-56

DE AMBROGIO UGO

PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE PARTECIPATA NEI SERVIZI SOCIALI: PREGI E DIFETTI

MOVI - FOGLI DI INFORMAZIONE E DI COORDINAMENTO - MILANO, 2000, p. 14-17

GASPARINI MARIA

LA COSTRUZIONE DI UN SISTEMA PER LO SVILUPPO E LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' IN

UN'AZIENDA SANITARIA, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE

ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.

UNICOPLI, 2000, p. 171-194

CAPRA RUGGERO

RIFLESSIONI SU SPERIMENTAZIONE E UTILIZZO DI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE INIZIALE (ASSESSMENT) E PER QUELLI DI CARATTERE PROGETTUALE
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 2000, p. 14-43

CHIUSOLI BERNARDETTA

Qualità nei servizi sociali
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 11-14

IRECOOP LOMBARDIA

MANUALE AGECOOP PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI a cura di MINERVA PAOLO
FRANCO ANGELI, 2000, p. 154

BASSO D., FREATO F., VIDOTTO F.

QUALITA' E CONTROLLO DI GESTIONE NELLE II.PP.AA.BB.. ANALISI DEI PROCESSI E CONTROLLO PER ATTIVITA'
EDIZIONI VEGA, 2000, p. 194

LEONARDI ERIKA

CAPIRE LA QUALITA'. ISO 9000: TUTTO QUELLO CHE OCCORRE SAPERE PER APPLICARE CON PROFITTO LE NUOVE NORME
IL SOLE 24 ORE, 2000, p. 192

VECCHIATO TIZIANO (cur.)

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI metodi, tecniche, esperienze
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 2000, p. 290

SCHEIN EDGAR H.

CULTURE D'IMPRESA
RAFFAELLO CORTINA, 2000, p. 170

RICCI ALDO

TOTAL QUALITY MANAGEMENT NELLA SCUOLA. GUIDA ALL'INTRODUZIONE DEL MANAGEMENT DI QUALITA' NEL SISTEMA EDUCATIVO NAZIONALE
ARMANDO, 2000, p. 170

SCARATTI G., REGALIA C.

APPROCCI METODOLOGICI ALLA VALUTAZIONE DEI SERVIZI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.
UNICOPLI, 2000, p. 43-84

UNI. ENTE NAZIONALE ITALIANO DI UNIFICAZIONE

SISTEMI DI QUALITA' - LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO E L'APPLICAZIONE DI UN SISTEMA DI QUALITA' NELLE PROVINCE E NEI COMUNI, SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001. LINEE GUIDA N. 33
UNI, 2000, p. 80

ALLEGRI ELENA

VALUTAZIONE DI QUALITA' E SUPERVISIONE. Connessioni teoriche e strategie operative nel lavoro
EDITORIALE LINT, 2000, p. 170

SCARATTI GIUSEPPE, SPAGGIARI CHIARA

LA QUALITA' NELL'IMPRESA SOCIALE: DALLA CERTIFICAZIONE ALLA CRESCITA DEL VALORE, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.

UNICOPLI, 2000, p. 147-170

PALUMBO MAURO (cur.)

VALUTAZIONE 2000

FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 438

KANEKLIN CESARE

DENARO VALORE

SPUNTI DELLO STUDIO APS, 2000, p. 115-119

LICHTNER M.

LA QUALITA' DELLE AZIONI FORMATIVE

RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 2000, p.

CONFALONIERI EMANUALA, MARTA ELENA

INTRECCI EDUCATIVI IN UN SERVIZIO PER ADOLESCENTI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C., BRUNO A.

UNICOPLI, 2000, p. 129-146

REGALIA CAMILLO, BRUNO ANDREINA

VALUTAZIONE NELLE ORGANIZZAZIONI: IL CASO DI UN SERVIZIO PER ADOLESCENTI, in VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI, a cura di REGALIA C.,

UNICOPLI, 2000, p. 103-128

CARITAS ITALIANA (cur.)

UNA CARTA D'IDENTITA' DEL VOLONTARIATO materiali e percorsi per la ricerca e la formazione

EDIZIONI LAVORO, 2000, p. 92

ISTITUTO GERIATRICO CAMILLO GOLGI DI ABBIATEGRASSO

CARTA DEI SERVIZI

AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO, 2000, p. 31

ASL N. 18, ALBA - BRA

UNA CARTA ETICA PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI: DALL'ACCOGLIENZA AL RISPETTO: SEDICI CAPITOLI PER LAVORARE MEGLIO

, 2000, p.

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA

COMUNICAZIONE E ORGANIZZAZIONE - PRODUZIONE DI SERVIZI
STUDIO DI ANALISI PSICOSOCIOLOGICA - dattiloscritto, 2000, p. 5

AA. VV.

CARTE DEI SERVIZI. ESPERIENZE E STRUMENTI PER LE QUALITA' SOCIALI
FUORI ORARIO, 2000, p.

CASA DIVINA PROVVIDENZA

CARTA DEI SERVIZI
, 2000, p.

BURSI GIOVANNI, CAVAZZA GIAMPIETRO, MESSORA ENRICO

LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE. UN'INDAGINE SULLA VALUTAZIONE DEL
PROCESSO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DEL GRADO DI SODDISFACIMENTO DA PARTE DEGLI
COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI, 2000, p.

CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI "UMBERTO I"

CARTA DEI SERVIZI 2000
CRAUP, PIOVE DI SACCO (PD), 2000, p. 16

FACCIOLI FRANCA

COMUNICAZIONE PUBBLICA E CULTURA DEL SERVIZIO Modelli, attori, percorsi
CAROCCI EDITORE, 2000, p. 275

ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI DI MILANO

CARTA DEI SERVIZI
AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO, 2000, p. 31

D'URSO LIGRESTI L., FAMIGLIETTI SECCHI M.

APPRENDERE PER GIOCO E VALUTARE
EDIZIONI SIMONE, 2000, p. 144

CASA DI RIPOSO "BELLARIA"

CARTA DEI SERVIZI
IPAB RSA BELLARIA, APPIANO GENTILE (CO), 2000, p. 36

LA ROSA M. (cur.)

I SERVIZI RESIDENZIALI PER GLI ANZIANI E I PROBLEMI DELLA QUALITA'. UN APPROCCIO EUROPEO
ANGELI, 2000, p.

REGALIA C., BRUNO A. (cur.)

VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI UNICOPLI, 2000, p. 194

BALMA R., CLERICO G.

L' ACCREDITAMENTO IN SANITA', in *SERVIZI SANITARI IN ITALIA 2000*, a cura di FIORENTINI GIANLUCA IL MULINO, 2000, p. 27-91

NUTI SABINA

LA SCUOLA SI VALUTA Strumenti e metodi per l'autoanalisi di istituto
GIUNTI, 2000, p. 160

AA.VV.

UNO STRUMENTO PER LA VALUTAZIONE DI BISOGNI NEI SOGGETTI CON DISTURBI MENTALI GRAVI
CIC EDIZIONI INTERNAZIONALI, 2000, p. 146

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

LA qualità nei servizi sanitari
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 2-7

ISTITUTO GERIATRICO PIERO REDAELLI DI VIMODRONE

CARTA DEI SERVIZI
AMMINISTRAZIONE DELLE IPAB EX ECA DI MILANO, 2000, p. 31

LABARILE GIUSEPPE

Carta dei servizi, passaporto di qualità
Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 27-30

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA

Accreditamento e sviluppo della qualità dei servizi
Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 27-29

KANEKLIN CESARE

VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI, in *VALUTAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI. UNA SFIDA PER LE ORGANIZZAZIONI*, a cura di REGALIA C., BRUNO A.
UNICOPLI, 2000, p. 29-42

AZIENDA SANITARIA LCALE N. 18 DI ALBA - BRA

UNA CARTA ETICA PER MIGLIORARE LA QUALITA' DEI SERVIZI
IL SOLE 24 SANITA', 2000, p.

CANALI CINZIA

VADEMECUM PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI
STUDI ZANCAN POLITICHE E SERVIZI ALLE PERSONE, 2000, p. 133-161

DRUMMOND M.F., O'BRIEN B.J., TORRANCE G.W.

METODI PER LA VALUTAZIONE ECONOMICA DEI PROGRAMMI SANITARI
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 2000, p. 355

MONTEMURRO FRANCESCO

La carta vincente della programmazione
Guida agli enti locali - Il Sole 24 ore, 2000, p. 10-12

BURCHIELLARO GIANFRANCO

UN' Azienda per gestire i servizi pubblici. Migliorare la qualità dei servizi
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 9-10

DE AMBROGIO UGO

Carta dei servizi sociali: problemi affrontati, potenzialità, previsioni
Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 30-31

RANCI ORTIGOSA E., PASQUINELLI S., MESINI D.

La valutazione della sperimentazione del reddito minimo di inserimento
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 2000, p. 2-7

SETTI BASSANINI M.C., OLIVA D., GIANGRANDE A.

L' accreditamento di eccellenza nei servizi
Prospettive sociali e sanitarie, 2000, p. 8-13

CASCIOLI SERENA

LA GESTIONE MANAGERIALE DELLA SANITA' strumenti a supporto del processo di programmazione, organizzazione, realizzazione e controllo
FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 124

ALLULLI GIORGIO

LE MISURE DELLA QUALITA'. UN MODELLO DI VALUTAZIONE DELLA SCUOLA DELL'AUTONOMIA
EDIZIONI SEAM, 2000, p.

RANCI ORTIGOSA EMANUELE (cur.)

LA VALUTAZIONE DI QUALITA' NEI SERVIZI SANITARI
FRANCO ANGELI EDITORE, 2000, p. 293

MAIOLI SABRINA

VERSO LA FILOSOFIA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITA'. UNA INDAGINE SUI PROBLEMI DELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO IN UNA RSA (ORGANIZZAZIONE COMPITO PERSONE)
IPAB OGGI, 1999, p. 43-46

REBORA GIANFRANCO

LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE proposte operative e di
GUERINI E ASSOCIATI, 1999, p. 182

MOLTENI MARIO

ATTIVITA' E PERFORMANCE NELLE AZIENDE DI SERVIZI ALLE PERSONE, in QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA', a cura di GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO
ETAS, 1999, p. 49-120

GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA ED EFFICACIA DEI SERVIZI ALLA PERSONA. IMPOSTAZIONI E METODI, in QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA', a cura di GORI ENRICO,
ETAS, 1999, p. 49-120

COMUNE DI CORMANO

CARTA DEI SERVIZI
, 1999, p. 144

GAY DAVID, SAMMARTINO MATTEO

CONTROLLO, ORGANIZZATIVO E CONTROLLO DI GESTIONE NEGLI ENTI LOCALI un percorso metodologico ed operativo
FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 136

LO SCHIAVIO LUCA

LE MISURE DI QUALITA' E LA CUSTOMER SATISFACTION, in VALUTARE PER GOVERNARE il nuovo sistema dei controlli nelle pubbliche amministrazioni, a cura di AZZONE G., DENTE B.
ETAS, 1999, p. 115-153

LEONE LILIANA, PREZZA MIRETTA

COSTRUIRE E VALUTARE I PROGETTI NEL SOCIALE Manuale operativo per chi lavora sui progetti in campo sanitario, sociale, educativo e culturale
FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 255

CIPOLLONE L. (cur.)

STRUMENTI E INDICATORI PER VALUTARE IL NIDO. Un percorso di analisi della qualità di un servizio educativo in Umbria
EDIZIONI JUNIOR, 1999, p. 224

ASL PROVINCIA DI MILANO 1/DIPARTIMENTO ASSI, COMUNE DI MILANO/SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI

PER VALUTARE L'OGGI E PROGETTARE IL DOMANI. FAMIGLIE, DISABILI, OPERATORI NEI CASI DI HANDICAP MEDIO-GRAVE E PSICHICO
, 1999, p. 140

Bosio, R.

Accreditamento e Servizi di Salute Mentale. 1999
Il Pensiero Scientifico, 1999, p.

FRANCHI LAURA, CAGGIO FRANCESCO

PER UNA CULTURA DELLA QUALITA' NELL'ASILO NIDO E NELLA SCUOLA MATERNA
EDIZIONI JUNIOR, 1999, p. 270

KNUDSEN H. C., THORNICROFT G.

VALUTAZIONE DEI SERVIZI DI SALUTE MENTALE
CENTRO SCIENTIFICO EDITORE, 1999, p. 360

BONANNO S., FAUSTINI G., FERMANTE S.

CODICE DELLA CONTABILITA' E DEL BILANCIO DEGLI ENTI LOCALI regole di programmazione, gestione, controllo, contabilità e finanza
SOLE 24 ORE, 1999, p.

PAGANO ANTONIO, ROSI CAMILLO

LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI, in QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA', a cura di GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO
ETAS, 1999, p. 49-120

AZZONE G., DENTE B. (cur.)

VALUTARE PER GOVERNARE il nuovo sistema dei controlli nelle pubbliche amministrazioni
ETAS, 1999, p. 152

GARBIN STEFANO

DIMOSTRARE LA QUALITA' CON VISION 2000
IPAB OGGI, 1999, p. 28-32

PASINI NICOLA (cur.)

LE CARTE DEI SERVIZI per migliorare la qualità dei servizi pubblici
FRANCO ANGELI EDITORE, 1999, p. 267

D'ANGELLA FRANCESCO

PER UN APPROCCIO DIALOGICO ALLA VALUTAZIONE, in PROGETTAZIONE SOCIALE a cura di D'ANGELLA F., ORSENIGO A.
EDIZIONI GRUPPO ABELE - RIVISTA ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 165-181

CASATO GIORGIO (cur.)

IL PERCORSO DEL PAZIENTE La gestione dei processi in sanità
EGEA, 1999, p. 300

BUZZI MAURIZIO

RILEVAZIONE E VALUTAZIONE DEL BENESSERE DELL'ANZIANO
IPAB OGGI, 1999, p. 23-27

DE VINCENTI C., S. GABRIELE

I MERCATI DI QUALITA' SOCIALE vecchi e nuovi modelli di consumo VII Rapporto CER-SPI
BOMPIANI, 1999, p. 195

NEGLIA GIORGIO (cur.)

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLA FORMAZIONE: ESPERIENZE A CONFRONTO
LUPETTI, 1999, p. 220

ORSENIGO ACHILLE

PER UNA CRITICA DELLA QUALITA' NEL LAVORO SOCIALE
ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 16-24

GOLDONI LIDIA

ALLA RICERCA DELLA QUALITA'
IPAB OGGI, 1999, p. 35-38

TOSCO LUCIANO

*COMUNITA' A DENOMINAZIONE DI ORIGINE CONTROLLATA: QUALITA' NELLE STRUTTURE
RESIDENZIALI PER MINORI TRA CONTROLLO E VALUTAZIONE*
ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 71-84

CAMARDA LORENZO

DIRIGERE IL COMUNE strumenti di gestione e controllo per il Comune
ICA EDITRICE, 1999, p. 176

C.N.C.M.

STRUMENTI PER LA QUALITA'
EDIZIONI C.N.C.M., 1999, p.

PIROMALLI SALVATORE

*VERSO UNA VISIONE COMPLESSA DELLA PENA: ALTERNATIVE AL CARCERE TRA CONTROLLO E RI-
SOCIALIZZAZIONE*
ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 10-21

ZIMMERMAN MARK A.

EMPOWERMENT E PARTECIPAZIONE DELLA COMUNITA': UN'ANALISI PER IL PROSSIMO MILLENNIO
ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 10-24

MAMBRIANI STEFANO

QUALE QUALITA' PER LE COOPERATIVE SOCIALI?
ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 92-93

CNCA COORDINAMENTO NAZIONALI COMUNITA' DI ACCOGLIENZA

UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI
ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p. 71-79

TACCANI PATRIZIA

COMUNICAZIONE E ATTEGGIAMENTO EMPATICO, in Curare e prendersi cura, a cura di Taccani P., Tognetti A., De Bernardinis S., Florea A., Credendino E.

CAROCCHI EDITORE, 1999, p. 37-58

GORI ENRICO, VITTADINI GIORGIO(cur.)

QUALITA' E VALUTAZIONE NEI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'
ETAS, 1999, p. 310

**CICA - COORDINAMENTO ITALIANO CASE ALLOGGIO/AIDS, ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'-
REPARTO VALUTAZIONE DEI SERVIZI**

AUTOVALUTAZIONE PER L'ACCREDITAMENTO DI CASE ALLOGGIO AIDS
CENTRO SCIENTIFICO EDITORE, 1999, p. 63

PASQUINELLI SERGIO

SVILUPPARE LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 12-15

MINISTERO PER LA FAMIGLIA E LA SOLIDARIETA' SOCIALE, GRUPPO QUALITA' SOCIALE

REGOLE PER LA QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 2-8

BENEDETTI LUIGI

UN PERCORSO PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 8-22

COMUNE DI ROMA, V DIPARTIMENTO

*PRIMO DOCUMENTO SULL'ACCREDITAMENTO. NOTA SUL NUOVO MODELLO DI AFFIDAMENTO E DI
GESTIONE DI ALCUNI SERVIZI SOCIALI*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 28-29

VECCHIATO TIZIANO

LA VERIFICA E LA VALUTAZIONE DEI PIANI DI ZONA
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 76-96

ANTONIN GUIDO

VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE
POLITICHE SOCIALI FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 49-58

SAGGI VARI

COSTRUIRE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 1-33

COORDINAMENTO NAZIONALE COMUNITA' DI ACCOGLIENZA (a cura di)

UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI
ANIMAZIONE SOCIALE, 1999, p.

VECCHI G.C.

VALUTAZIONE E RIFORME AMMINISTRATIVE. LE NUOVE OPPORTUNITA' PER I SISTEMI DI VALUTAZIONE E CONTROLLO INTERNO
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

GOLDONI LIDIA

I NUOVI TRAGUARDI DELLA QUALITA'
IPAB OGGI, 1999, p. 31-35

LIPPI A.

LA VALUTAZIONE NELL'AMMINISTRAZIONE LOCALE TRA TEORIA E PRATICHE. I CONTROLLI DI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

SISTI M., VECCHIA M.

QUANDO LA CONCERTAZIONE INCONTRA LA VALUTAZIONE: L'ATTUAZIONE DELLA LEGGE TURCO NELLA PROVINCIA DI TORINO
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

GIANCATERINA FAUSTO

INDICATORI PER L'ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI RESIDENZIALI HANDICAP
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 25-30

DE AMBROGIO UGO

L' ANALISI DELLA QUALITA' PERCEPITA NEI SERVIZI SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 16-20

DE SANDRE I.

VALUTAZIONE DIFFUSA: RIFLETTERE E COMUNICARE SULLA QUALITA'
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1999, p.

BATTISTELLA ALESSANDRO

*LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: UN'OPPORTUNITA' PER REALIZZARE POLITICHE INFORMATIVE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 8-11

DEMONTIS R., PILUDU S., PULISCI M.R.

*IL RUOLO DELLA REGIONE NELLA PROMOZIONE DI CARTE DEI SERVIZI PER ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 5-8

DE AMBROGIO UGO

*LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI: OBIETTIVI, ATTORI E SIGNIFICATI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 2-4

LO SCHIAVO L.

*VALUTAZIONE E QUALITA' Una nuova stagione della Carta dei servizi
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 1

EVERS ADALBERT

*LO SVILUPPO DELLA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI EUROPEI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 1-6

DE AMBROGIO UGO

*ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE PER L'AUTOVALUTAZIONE DI UN SERVIZIO SOCIALE COMUNALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 8-11

MATTESINI DONATELLA

*UNA SPERIMENTAZIONE DI USO DEL BUONO SERVIZIO. UN PROGETTO PER LA QUALITA' DELLA
VITA DEGLI ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 16-18

RUBINO GIOVANNI

*PREVENZIONE DEI TUMORI FEMMINILI. VALUTAZIONE DELLA RISPONDEZZA NEL PRIMO ANNO DI
ATTUAZIONE DELLO SCREENING A ROSSANO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 19-21

LEGA FEDERICO

*IL PERCORSO DIAGNOSTICO-TERAPEUTICO. L'IMPATTO SULL'ORGANIZZAZIONE, SULLA QUALITA' E
SUI COSTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 5-10

CUPAIOLI M., MONTANI E.

*LA COMUNICAZIONE NEI REPARTI OSPEDALIERI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1999, p. 19-21

DUGONE SERGIO

*DALLA LEGGE 142/90 AI PROCESSI LEGISLATIVI DI ATTUAZIONE DELLE LEGGI BASSANINI
POLITICHE SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1999, p. 48-68*

CASTEGNARO C., DE AMBROGIO U., LO SCHIAVO M.

*LA COSTRUZIONE DEGLI STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1999, p. 21-26*

ANDREANI DENTICI O., AMORETTI G.

*QUALITA' DELLA VITA NELLE CASE DI RIPOSO: VALUTAZIONE DELLE STRUTTURE E VALUTAZIONE
DEGLI OSPITI*

RASSEGNA DI PSICOLOGIA, 1999, p.

BERTIN GIOVANNI

*ATTORI, RUOLI, PROCESSI E STRUMENTI INFORMATIVI NELLA REGOLAMENTAZIONE DELLA QUALITA'
SOCIALE*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 2-10

PROVINCIA DI AREZZO

*UN PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE. UN'IPOTESI DI REGOLAMENTAZIONE PER
L'ACCREDITAMENTO E L'USO DEL BUONO SERVIZIO*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 15-20

PIVA PAOLA

*COMPRARE SERVIZI SOCIALI: SE E QUANDO CONVIENE PASSARE DAL REGIME DI CONVENZIONE
ALL'ACCREDITAMENTO*

FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1999, p. 9-14

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 8-12

CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza, GRUPPO MINORI

*UNA CARTA DELLA QUALITA' PER I MINORI. Servizi rivolti a bambini e ragazzi in difficoltà. Proposta di
definizioni e caratteristiche standard per un Atto d'Intesa Stato- Regioni*

COMUNITA' EDIZIONI, 1998, p. 64

MILANTA MARIANGELA

*UNA RETE DI SERVIZI PER LA QUALITA' DELLA VITA DEI PICCOLI COMUNI - COMUNE SI SESTRI
LEVANTE, GENOVA*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 38-39

DELL'ORCO GLORIA, CIAVARELLA CLAUDIO, SAETTI MARIO

*LA QUALITA' DEGLI INTERVENTI PREVENTIVI SECONDO I RAGAZZI. UN PERCORSO DI
AUTOVALUTAZIONE DI UNA COOPERATIVA IN PERIFERIA DI MILANO*

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 9-14

JEFFERSON T., DEMICHELI V., MUGFORD M.
LA VALUTAZIONE ECONOMICA DEGLI INTERVENTI SANITARI
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1998, p. 142

CIANCIARUSO DONATA
MODELLO DI CARTELLA DI UN SERVIZIO SOCIALE IN UNA STRUTTURA OSPEDALIERA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 19-21

REGIONE TOSCANA - ISTITUTO DEGLI INNOCENTI
MANUALE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEGLI ASILI NIDO NELLA REGIONA TOSCANA
EDIZIONI JUNIOR, 1998, p. 142

BUSNELLI F., GIOIA C.
COME SI FA A VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI
FONDAZIONE ITALIANA PER IL VOLONTARIATO, 1998, p. 33

FONDAZIONE AVEDIS DONABEDIAN
MANUALE PER GRUPPI DI MIGLIORAMENTO - QUADERNI QUALITA' 3
CLUEB, 1998, p. 88

MACRINA A., RAVAIOLI P.
CONTROLLO DI GESTIONE E NUCLEI DI VALUTAZIONE Criteri, problemi pratici e soluzioni concrete
GIUFFRE', 1998, p. 121

PAOLETTI ISABELLA
UN APPROCCIO INTERPRETATIVO ALLA VALUTAZIONE: IL CONTRIBUTO DELL'ETNOMETODOLOGIA
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1998, p.

VALLEGA SERGIO
COMUNICAZIONE PER LA SALUTE Forme, modi, tecniche per operatori sanitari e per aziende
MASSON, 1998, p. 224

TOMMASINI, MOROSINI
QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA
MC GRAW HILL, 1998, p.

PIVA PAOLA
VERSO UN SISTEMA DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIALI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1998, p.

BARBANOTTI GIANLUCA, IACOBINO PASQUALE

COMUNITA' PER MINORI pratiche educative e valutazione degli interventi
CAROCCI EDITORE, 1998, p. 176

BRUNOD M., D'ANGELLA F., OLIVETTI MANOUKIAN F., ORSENIGO A.

LA PROGETTAZIONE SOCIALE: IL POTERE TRA FIDUCIA E ASCOLTO NELLA PROGETTAZIONE ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 23-59

GUMIRATO GINO

IL SIGNIFICATO DELLA QUALITA' TOTALE NELLE STRUTTURE PER ANZIANI: DIDATTICA DI BASE SUL MODELLO DI QUALITA', in *DALLA QUALITA' TOTALE ALLA CARTA DEI SERVIZI NELLE RESIDENZE PER ANZIANI PUBBLICHE E PRIVATE*, a cura di CESTER ALBERTO
EDIZIONI VEGA, 1998, p. 17-40

DE AMBROGIO U., GORI C.

BISOGNI DEGLI ANZIANI E ASSISTENZA DOMICILIARE. UNA SCHEDA VALUTATIVA SPERIMENTATA NELLA PROVINCIA DI MILANO
FORUM - RIVISTA DI CULTURA E AMMINISTRAZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI, 1998, p. 12-17

CESTER ALBERTO (cur.)

DALLA QUALITA' TOTALE ALLA CARTA DEI SERVIZI NELLE RESIDENZE PER ANZIANI PUBBLICHE E
EDIZIONI VEGA, 1998, p. 17-40

MINISTERO PER LA SOLIDARIETA' SOCIALE - GRUPPO QUALITA' SOCIALE

DOCUMENTO SULLA QUALITA' SOCIALE
, 1998, p. 10

MANTOVANI SUSANNA (cur.)

LA RICERCA SUL CAMPO IN EDUCAZIONE. I METODI QUALITATIVI
BRUNO MONDADORI, 1998, p. 260

FORESTIERI MARINA

FORMAZIONE DI OPERATORI SOCIALI E MUTAMENTO. UN'ESPERIENZA DI VALUTAZIONE IN
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 1998, p. 55-66

PIANOSI G., VALIONI V.

L' APPLICAZIONE DELLA D.L.G.S. 626/94 NELLE AZIENDE SANITARIE. UN'OCCASIONE PER L'AVVIO ED IL SOSTEGNO DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 6-8

BRUSONI MANUELA

GLI INTERVENTI GOVERNATIVI PER LA QUALITA' DEI SERVIZI PUBBLICI: LE GUIDE "QUALITY SERVICE" IN CANADA E L'ESPERIENZA 2CENTO PROGETTI AL SERVIZIO DEI CITTADINI" IN ITALIA
AZIENDA PUBBLICA, 1998, p. 133-145

VEDOVATO M., GAMBUZZI L.

*STRUMENTI DI VERIFICA DELLA QUALITA' DEL LAVORO NELLE COMUNITA' PER MINORI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1998, p. 17-19

LO SCHIAVO LUCA

*UN' AGENZIA PER LA VALUTAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' NEL SSN. UNA
PROPOSTA PER L'ATTUAZIONE DELLA DELEGA (D.D.L. 4230)*
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 1-7

BASSANI N., DEGANI F.

ANCORA SULLA QUALITA' NELLE STRUTTURE PER ANZIANI. UN CONTRIBUTO SPERIMENTALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 13-16

BAIO E., VIDALE G.

*ENTI LOCALI E NON PROFIT: UN INCONTRO PER UNA MIGLIORE QUALITA' DEI SERVIZI ALLA
PERSONA. Un'iniziativa della Amministrazioni provinciali di Como e di Milano*
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 1

CHIANTIA VINCENZO

*UN PERCORSO NEL MONDO DELL'HANDICAP. PROGRAMMA DI SENSIBILIZZAZIONE NELLA SCUOLA
SULLE PROBLEMATICHE DELL'HANDICAP*
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 18-20

BERTOLO E., MORETTO A.

*PERCORSI DI EMPOWERMENT. I SERVIZI SOCIALI E LA COSTRUZIONE DI UNA COMUNITA'
ANIMAZIONE SOCIALE*, 1998, p. 61-69

PANDIN MEME (CUR.)

*RIDUZIONE DEL DANNO: UN ANNO DOPO. RAPPORTO DI VALUTAZIONE DEL PROGETTO "RIDUZIONE
DEL DANNO" DEL COMUNE DI VENEZIA*
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 70-80

CAPOCCIA V., COVINO C.

LE AMBIGUITA' DELLA VALUTAZIONE
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 94-95

CALZONI DANIELA

PROCESSI DI PARTECIPAZIONE TRA MONDO ADULTO E IL MONDO DEI RAGAZZI - BRESCIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 35-36

DI STANISLAO F., LIVA C.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SANITARI IN ITALIA
CENTRO SCIENTIFICO TORINESE, 1998, p.

TACCANI PATRIZIA

PERCORSI SEGRETI. GENERAZIONE ADULTA NELL'ESPERIENZA DEL CARE
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1998, p. 63-70

CASTELLINI P., MANFERRARI M.

*INDICATORI DI PROCESSO E INDICATORI ASSISTENZIALI. L'ASSISTENZA AL CENTRO SERVIZI ANZIANI
DI REGGIO EMILIA E PROPOSTE DI INDICATORI PER MISURARNE LA QUALITA'*
IPAB OGGI, 1998, p. 51-54

BUZZI MAURIZIO

QUALITA' ED EFFICIENZA: DIMENSIONI INSEPARABILI
IPAB OGGI, 1998, p. 23-25

ROFFIA ROSALINA, CHICCONI IVANA, GALLI AGNESE

*AMMINISTRATORI ED OPERATORI: OBIETTIVI PER UN ANNO. UN ARTICOLATO PROGETTO QUALITA'
ALLA CASA DI RIPOSO DI SERMIDE (MANTOVA)*
IPAB OGGI, 1998, p. 49-54

FALBO ELVIRA

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' NEI SERVIZI ALLA PERSONA
COLETTI, ROMA, 1998, p.

TOMMASINI, MOROSINI

QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA
MC GRAW HILL, 1998, p.

CHIUSOLI BERNARDETTA

*LA QUALITA' NEI SERVIZI: ALCUNI PROGETTI SPERIMENTALI. UN'ANALISI DEI SISTEMI DI CONTROLLO
DI QUALITA' EFFETTUATA IN ITALIA, AUSTRIA, GRAN BRETAGNA, SPAGNA, SVEZIA*
IPAB OGGI, 1998, p. 42-44

MANCA GONARIA

*L' AUTOVALUTAZIONE COME ESPERIENZA DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
PREVENTIVI - COMUNE DI ORISTANO*
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1998, p. 33-35

IRESS (cur.)

*COOPERATIVE SOCIALI E QUALITA': UN'ESPERIENZA DI RICERCA E FORMAZIONE COME PERCORSO
DI "ORIENTAMENTO ALLA QUALITA'"*
FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 172

BALDONI D., CAMA L., CONTINI G.F., PRANDI F., RUOZI C.

ARTEFICI DELLA QUALITA' - Asl Reggio Emilia
CENTRO SCIENTIFICO TORINESE, 1998, p. 126

BRIZZI L., CIOMMEI A.M., DIMAURO P.E., FRULLANO D., MENOZZI R., SEVERI M.P.
RIPARTIRE DAL LAVORO: IL PERCORSO DEL SER.T. DI AREZZO
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 60-66

BARUZZO S. (A CURA DI)
VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO. L'AVVIO DI UN PERCORSO DI FORMAZIONE
CLUEB, 1998, p.

CANALE I., FARDIN M., LORA E., TUGGIA M.
UN INTERVENTO EDUCATIVO IN COMUNITA' TERAPEUTICA? IL PERCORSO DELLA COMUNITA' SAN
GAETANO DI VICENZA
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 63-74

GEDDES MARCO, BERLINGUER GIOVANNI (cur.)
LA SALUTE IN ITALIA Rapporto 1998. Coniugare risparmio e qualità
EDIESSE, 1998, p. 333

GOLDONI LIDIA
LA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI. CULTURA E METODOLOGIA DI LAVORO PER UN PERCORSO
FORMATIVO FINALIZZATO ALLA QUALITA'
IPAB OGGI, 1998, p. 48-50

BUZZI MAURIZIO
SERVIZI DIFFERENZIATI STRETTAMENTE COLLEGATI. MASSIMIZZARE I RISULTATI E LA QUALITA' DEL
SERVIZIO CONTENENDO I COSTI. RIFLESSIONI E VALUTAZIONI
IPAB OGGI, 1998, p. 44-47

CASTOLDI MARIO
SEGNALI DI QUALITA' valutare con gli indicatori nella scuola
EDITRICE LA SCUOLA, 1998, p. 160

UGOLINI PAOLO, GIANNOTTI FRANCO C. (cur.)
VALUTAZIONE E PREVENZIONE DELLE TOSSICODIPENDENZE teoria, metodi e strumenti valutativi
FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 205

QUADERNI QUALITA' 4
VALUTATORI PER L'ACCREDITAMENTO l'avvio di un percorso di formazione
CLUEB, 1998, p. 185

STAME NICOLETTA
L' ESPERIENZA DELLA VALUTAZIONE
SEAM, 1998, p. 198

MOROSINI PIERLUIGI, PIERGENTILI PAOLO (cur.)

ACCREDITAMENTO VOLONTARIO DI ECCELLENZA uno strumento di autovalutazione e promozione della qualità per le strutture residenziali per anziani
EDIZIONI VEGA, 1998, p. 250

KLEIN GABRIELLA B.

OSSERVARE E VALUTARE LA COMUNICAZIONE NELLE & DELLE ORGANIZZAZIONI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1998, p.

FOCARILE FABIO

INDICATORI DI QUALITA' NELL'ASSISTENZA SANITARIA
CENTRO SCIENTIFICO TORINESE, 1998, p. 196

TARONI FRANCESCO

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA: METODI E UTILIZZAZIONE in *VALUTAZIONE ECONOMICA IN SANITA': UNA INTRODUZIONE* a cura di BARILETTI ANTONIO, PARMENTOLA NICOLA
IL MULINO, 1998, p. 171-196

BARILETTI ANTONIO, PARMENTOLA NICOLA (cur.)

LA VALUTAZIONE ECONOMICA IN SANITA': UNA INTRODUZIONE
IL MULINO, 1998, p. 262

REGOLIOSI L. (cur.)

UN PERCORSO DI FORMAZIONE E RICERCA PER I CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE
PROVINCIA DI BRESCIA ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI, 1998, p. 164

POLLO MARIO

INTORNO ALLA QUALITA' DEI SERVIZI EDUCATIVI
ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 91-93

ZOPPI GIORGIO

STRUMENTI PER IL CONTROLLO DI GESTIONE DELLA SANITA' una proposta operativa: il sistema easy
GIUFFRE', 1998, p. 160

BECCHI MARIA ANGELA, BERRINI CARRI ENRICO (cur.)

QUALITA' ED EFFICIENZA NELL'ASSISTENZA DOMICILIARE linee guida in conformità alle norme ISO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 183

FRANCHINI ROBERTO (cur.)

PROGETTO EDUCATIVO E QUALITA' DELL'ASSISTENZA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 189

CARETTA F., PETRINI M.

DIMENSIONE DELLA QUALITA' DI VITA NELLE ISTITUZIONI GERIATRICHE ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1998, p. 18-29

ALESSANDRINI GIUDITTA

MANUALE PER L'ESPERTO DEI PROCESSI FORMATIVI
CAROCCI EDITORE, 1998, p. 320

GUIDUCCI Pier Luigi

REQUISITI MINIMI PER L'ACCREDITAMENTO E CRITERI QUALITATIVI APPLICATI ALLE RESIDENZE PER ANZIANI

ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1998, p. 30-41

CASTELLINI PAOLA, MANFERRARI MARCO

INDICATORI DI PROCESSO E INDICATORI ASSISTENZIALI: L'ASSISTENZA AL CENTRO SERVIZI ANZIANI DI REGGIO EMILIA E PROPOSTE DI INDICATORI PER MISURARNE LA QUALITA'

IPAB OGGI, 1998, p. 51-54

FOGLIETTA FOSCO

L' INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA: UN OBIETTIVO DI QUALITA' DEL SISTEMA

IPAB OGGI, 1998, p. 7-13

CONFCOOPERATIVE - FEDERSOLIDARIETA'

CODICE DEI COMPORTAMENTI IMPRENDITORIALI, DELLA QUALITA' COOPERATIVA E DELLA VITA ASSOCIATIVA

ANIMAZIONE SOCIALE, 1998, p. 92-93

GHIRELLI G., SIGNANI F.

A SCUOLA DI QUALITA' Metodi e strumenti per insegnanti, dirigenti, operatori

CAROCCI EDITORE, 1998, p. 182

CUSINATO M., SALVO P.A.

LAVORARE CON LE FAMIGLIE programmi, interventi, valutazione

CAROCCI EDITORE, 1998, p. 227

CALTAGIRONE C., PERRI R.

LE SCALE DI VALUTAZIONE NELLA MALATTIA DI ALZHEIMER

EMME EDIZIONI, 1998, p. 73

OLIVERO NANNI (cur.)

LA VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Con il caso dell'Azienda ospedaliera Santa Croce e Carle di Cuneo

FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 128

RICOLFI LUCA (cur.)

LA RICERCA QUALITATIVA

CAROCCHI EDITORE, 1998, p. 315

FABI DONATO

QUALITA' E INNOVAZIONE GESTIONALE NEGLI ENTI LOCALI: LA CARTA DEI SERVIZI DELL'UFFICIO TRIBUTI DI UN COMUNE TOSCANO

AZIENDA PUBBLICA, 1998, p. 693-705

MELUCCI ALBERTO (cur.)

VERSO UNA SOCIOLOGIA RIFLESSIVA Ricerca qualitativa e cultura

IL MULINO, 1998, p. 370

PIERANTOZZI DAVID

LA GESTIONE DI PROCESSI NELL'OTTICA DEL VALORE miglioramento graduale e reengineering: criteri, metodi, esperienze

EGEA, 1998, p. 239

BUZZI MAURIZIO

QUALITA' ED EFFICIENZA: DIMENSIONI INSEPARABILI

IPAB OGGI, 1998, p. 23-25

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA

PRODURRE SERVIZI lavorare con oggetti immateriali

IL MULINO, 1998, p. 163

BRAMANTI DONATELLA

PROGETTAZIONE FORMATIVA E VALUTAZIONE

CAROCCHI EDITORE, 1998, p. 212

BULGARELLI GIULIANA, FERRARI VIOLETTA, BORSARI MARIA

ACCREDITAMENTO: DALLA TEORIA ALLA PRATICA. VISITA DELLA AGENZIA SANITARIA REGIONALE AD UN SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INFERMIERISTICA

IPAB OGGI, 1998, p. 26-30

LO SCHIAVO L.

LA CARTA DEI SERVIZI HA FUNZIONATO IN ITALIA?

CONSUMATORI, DIRITTI E MERCATO, 1998, p. 52-65

LUISON LUCIO (cur.)

INTRODUZIONE ALLA SOCIOLOGIA CLINICA Teorie, metodi e tecniche d'intervento

FRANCO ANGELI EDITORE, 1998, p. 238

NEGRO GIUSEPPE, SUSIO BRUNO

LA QUALITA' TOTALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE Modelli ed esperienze
IL SOLE 24 ORE, 1998, p. 212

TODOROFF CINDY

LA COMUNICAZIONE EFFICACE IN MEDICINA scritta, orale, visiva, elettronica
ARMANDO, 1998, p. 144

MARASCA STEFANO (cur.)

IL CONTROLLO DI GESTIONE NEGLI ENTI LOCALI Strumenti di analisi e di sintesi
GIAPPICHELLI, 1998, p. 203

AA.VV.

LE "CARTE" DEI SERVIZI SANITARI, SOCIALI, EDUCATIVI
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 5-96

BIFULCO LAVINIA

LA VALUTAZIONE: RISORSA PER APPRENDERE. IL COMPITO DI VALUTAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 65-71

BENEDETTI L., DONATI D., FAZIOLI R., MAFFEO R.

VALUTAZIONE E RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI Qualità, efficienza e privatizzazione
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 160

RENZETTI CLAUDIO

LAVORO SOCIALE E VALUTAZIONE DEGLI ESITI: IL CASO DELLA PSICHIATRIA
ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 24-32

BARAGHINI G.F., CAPELLI M. (cur.)

IL SISTEMA QUALITA' ISO 9000 IN SANITA' guida al miglioramento della qualità nelle strutture sanitarie
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 270

VANNI L.

RIORDINO DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE: ACCREDITAMENTO E INDICATORI DI QUALITA'
ISPE, 1997, p.

AMMADEO F., BONIZZATO P., TANSELLA M.

VALUTARE I COSTI IN PSICHIATRIA l'analisi economica per migliorare l'assistenza
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1997, p. 134

BIANCHI E., TRANQUILLI G., BOSCHINI M.
SIEROPOSITIVITA' E AIDS: IL PERCORSO FORMATIVO DI DUE COMUNITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 13-18

PIVA PAOLA
LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI TERRITORIALI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1997, p.

LATTANZIO F., VENTURIERO V., DI NIRO M.G., LANDI F., TERREZZA G., COCCHI A., BERNABEI R.
GLI OUTCOMES IN GERIATRIA
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1997, p. 13-18

CREPALDI C., DE AMBROGIO U., SETTI BASSANINI M.C.
PROGETTARE, SOSTENERE E VALUTARE LE POLITICHE LOCALI: L'OSSERVATORIO LABORATORIO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 32-35

AMBROSET SONIA
LA QUALITA' PERCEPITA IN ASSISTENZA DOMICILIARE: IL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 21-24

GRUPPO DI MIGLIORAMENTO AZ. OSPEDALIERA S. MARIA NUOVA REGGIO EMILIA
IL GRUPPO DI MIGLIORAMENTO PER L'AUTOTRASFUSIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 19-21

MARCELLO N., SPINA G.
IL CIRCOLO DI QUALITA' IN UN SERVIZIO DI NEUROFISIOLOGIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 17-19

CIRCOLO QUALITA' - TERZA DIVISIONE MEDICINA AZ. OSPEDALIERA S. MARIA NUOVA REGGIO
IL CIRCOLO DI QUALITA' IN UN REPARTO DI MEDICINA GENERALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 14-16

PRANDI F., COSTA M.E.
L' OTTICA DELLA QUALITA' LOCALE: L'ESPERIENZA DI REGGIO EMILIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 10-14

RIBOLDI FRANCO
QUALITA' PERCHE', PER CHI, COME: UNA SFIDA APERTA NEL SISTEMA DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 6-10

TESSARO FIORINO

LA VALUTAZIONE DEI PROCESSI FORMATIVI
ARMANDO, 1997, p.

TORESINI L. (cur.)

INDICATORI DI QUALITA' E SERVIZI DI SALUTE MENTALE
FOGLI DI INFORMAZIONE N. 172, 1997, p. 80

PESSINA CRISTIANA

ATTIVITA' DEL GRUPPO DI CONTROLLO CLINICO SUL CHILD SEXUAL ABUSE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 5-7

KLEIN GABRIELLA B.

OSSERVARE E VALUTARE LA COMUNICAZIONE NELLE & DELLE ORGANIZZAZIONI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1997, p.

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

COME COINVOLGERE IL PERSONALE SULLA CARTA DEI SERVIZI
, 1997, p. 119

VESPERINI GIULIO, BATTINI STEFANO

LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI erogazione delle prestazioni e diritti degli utenti
MAGGIOLI, 1997, p. 458

COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI

LA QUALITA' DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILARE
, 1997, p. 67

APOLONE G., BALLATORI E., MOSCONI P., ROILA F.

MISURARE LA QUALITA' DI VITA IN ONCOLOGIA aspetti di metodo ed applicativi
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1997, p. 112

SIMONI SIMONETTA

IN CHE COSA POSSO SERVIRLA? QUALITA' NEL LAVORO AGLI SPORTELLI in MICROFISICA DELLA CITTADINANZA Città, genere, politiche dei tempi, a cura di BELLONI MARIA CARMEN, BIMBI FRANCA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 256-272

HANAU CARLO

LE CARTE DEI DIRITTI DEL MALATO, in LA SALUTE IN ITALIA a cura di M. Geddes e G. Berlinguer
EDIESSE, 1997, p. 87-105

LATTANZIO F., LANDI F., MANIGRASSO L., DI NIRO M.G., BERNABEI R.
VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE. STRUMENTI DI SECONDA GENERAZIONE
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1997, p. 11-32

BARBARINO FILIPPO C., LEONARDI ERIKA
SERVIZI DI QUALITA' Modelli, norme ISO 9000 e strumenti operativi per progettare, gestire e migliorare il servizio nelle imprese, nel settore pubblico e nel non profit
IL SOLE 24 ORE, 1997, p. 248

DONZELLI ALBERTO
SISTEMI SANITARI A CONFRONTO Efficacia, costi e qualità percepita
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 255

BREVEGLIERI LORENZO, LAFFI STEFANO, PASQUINELLI SERGIO
CRITICITA' NEI SERVIZI SOCIALI Analisi qualitative in un' area metropolitana
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 236

COMUNE DI MODENA - ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI
PROGETTO PER UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA CONDIZIONE ECONOMICA E SOCIO SANITARIA PER L'ACCESSO AI SERVIZI
, 1997, p. 48

FUREGATTI K. E ALTRI
CARTA DEI SERVIZI SANITARI
AZIENDA U.L.S. FERRARA, 1997, p.

HANAU CARLO
LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI STRUMENTO PER IL CONTROLLO DELLA QUALITA' DA PARTE DELL'UTENTE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 83-89

ANZELOTTI M., BARONCINI M.G., MACCHIAVELLI A., MAZZARO D., MINELLI G., MUSTO A.
QUALITA' PERCEPITA E QUALITA' MISURATA. IL CONTROLLO DI QUALITA' IN UN SERVIZIO DI RIABILITAZIONE A DOMICILIO NELLA CITTA' DI BOLOGNA
IPAB OGGI, 1997, p. 29-33

VERNO' FRANCO (CUR.)
I PIANI DI ZONA: PROCESSO E STRUMENTI
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 5-77

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE
COME COMUNICARE LA CARTA DEI SERVIZI E I SUOI CONTENUTI
, 1997, p. 123

SCORTEGAGNA RENZO, GIRARDI ALESSANDRO

UN SISTEMA INTEGRATO DI CONTROLLO DI GESTIONE E VALUTAZIONE DELLA QUALITA'
IPAB OGGI, 1997, p. 20-21

GOLDONI LIDIA

*QUALITA': DAI REQUISITI AI RISULTATI. CULTURE PROFESSIONALI O INDUSTRIALI (ISO-9000) ALLA
BASE DELL'ACCREDITAMENTO PER REQUISITI GENERALI*
IPAB OGGI, 1997, p. 22-26

VIDOTTO FABIO

QUALITA' E CONTINUO MIGLIORAMENTO: ACCREDITAMENTO, CARTA DEI SERVIZI, CERTIFICAZIONE
IPAB OGGI, 1997, p. 22-26

DI GIULIO PAOLA

INDICATORI DI QUALITA' PER L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI
IPAB OGGI, 1997, p. 22-25

CARBOGNIN MAURIZIO, ZULIANI GIANNI

SERVIZI E QUALITA' NELLE COOPERATIVE SOCIALI
ANIMAZIONE SOCIALE, 1997, p. 71-79

**MINISTERO DELLA SANITA' SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO - DIPARTIMENTO DELLA
PROGRAMMAZIONE**

*RAPPORTO NAZIONALE DI VALUTAZIONE SUL PROGRAMMA DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI
SERVIZI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, ROMA 1997.*
MINISTERO DELLA SANITA', 1997, p.

GRANDIS R., NEGRO G.

GESTIRE IL DISSERVIZIO
SOLE 24 ORE, 1997, p. 142

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO,

CARTA DEI DIRITTI DEL MALATO
COMUNE DI FERRARA, 1997, p.

COSTANZI CARLA, FERRARI FULVIO (cur.)

PROGETTARE LA QUALITA' NEGLI ISTITUTI PER ANZIANI
FRANCO ANGELI EDITORE, 1997, p. 282

DUGONE SERGIO

IL PERCORSO LEGISLATIVO DELLE "CARTE DEI SERVIZI"
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE zancan, 1997, p. 22.33

FONDAZIONE ZANCAN

LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI, SOCIALI, EDUCATIVI
FONDAZIONE ZANCAN - SERVIZI SOCIALI N. 1, 1997, p. 104

OLIVETTI MANOUKIAN FRANCA

I SERVIZI COME CENTRI DI LETTURA DEL SOCIALE, in FARE OSSERVAZIONI. UN'ESPERIENZA DI ATTIVAZIONE DELLA COMUNITA' LOCALE FACENDO RICERCA CON LE SCUOLE E I SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI, a cura di MAZZOLI GINO
FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DI REGGIO EMILIA PIETRO MANODORI, 1997, p. 73-78

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

COMUNICARE LA CARTA DEI SERVIZI IN SANITA'
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1997, p. 143-170

MUSSORI RICCARDO

L' ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI IN ITALIA: BREVI CONSIDERAZIONI SULLO "STATO DELL'ARTE"
AZIENDA PUBBLICA, 1997, p. 335-346

BOITANI ANDREA, DE VINCENTI CLAUDIO

GLI STRUMENTI DELLA QUALITA' SOCIALE, in MERCATI DI QUALITA' SOCIALE vecchi e nuovi modelli di consumo VII Rapporto CER-SPI, a cura di De Vincenti C. e Montebugnoli A.
LATERZA, 1997, p. 228

GATTAFONI F., CALIFANO G.

LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI
QUALITA', 1997, p. 35-37

PAVAN GIORGIO

LA VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE COME STRUMENTO DI PROGRAMMAZIONE NELLE STRUTTURE PROTETTE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 9-13

NIZZARDO GIANFRANCO

ACCREDITAMENTO E CONTROLLO DI QUALITA'
IPAB OGGI, 1997, p. 28-30

DE VINCENTI C., MONTEBUGNOLI A. (a cura di)

L' ECONOMIA DELLE RELAZIONI. RICCHEZZA ED OCCUPAZIONE NELL'ETA' INDUSTRIALE
LATERZA, 1997, p. 230

TORESINI LORENZO (cur.)

INDICATORI DI QUALITA' E SERVIZI DI SALUTE MENTALE
FOGLI DI INFORMAZIONE, 1997, p. 80

HANAU CARLO

LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1997, p. 34-50

LO SCHIAVO LUCA

STANDARD DI QUALITA' E CARTA DEI SERVIZI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 14-18

NOBILI A., PERILLI A., FOCARILE F.

VALUTARE L'EFFICACIA DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE AGLI ANZIANI: L'ESPERIENZA DI UN GRUPPO DI AZIENDE USSL LOMBARDE, IL PROGETTO VEAD-A

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 9-17

GONZO M., MAGNAGUAGNO L.

FAMIGLIE VULNERABILI: BAMBINI A RISCHIO. VALUTAZIONE DEL DISAGIO FAMILIARE E PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI IN ETA' PEDIATRICA

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1997, p. 41-56

MORELLO M.

SPERIAMO CHE SIA MASCHIO. UN'INDAGINE QUALITATIVA FRA ASPIRANTI ASSISTENTI SOCIALI

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1997, p. 67-81

ULISSE M., BARBINI N., LAMURA G., SPAZZAFUMO L., VESPA A.

LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA NELL'OSPEDALE INRCA DI ANCONA

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 16-20

Scrivens, E.

Accreditamento dei Servizi Sanitari: esperienze internazionali a confronto

Centro Scientifico Editore, 1997, p.

AYMONE TULLIO

GLI ESITI DEL MODELLO POLANYIANO NEGLI SVILUPPI DELLA RICERCA ANTROPOLOGICA, in INCHIESTA N. 117/118 1997

, 1997, p. 73-83

GIACCI R., GROSSI E., MARCHETTI D., PAPA V.

SUPERVISIONE NEL SERVIZIO SOCIALE: AIUTO O CONTROLLO?

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 12-14

BIANCHI E., TRANQUILLI G., BOSCHINI M.

SIEROPOSITIVITA' E AIDS: IL PERCORSO FORMATIVO DI DUE COMUNITA'

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1997, p. 13-18

LOMBARDO MARIA

I PERCORSI NELLA E DALLA TOSSICODIPENDENZA Contesti di vita e strutture assistenziali nella USL di Sassari - i risultati di una ricerca
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1997, p. 67-82

AA. VV.

Gestire e verificare la qualità nelle strutture sanitarie (Quaderni Qualità 1)
CLUEB, 1997, p.

MONTANARI L.

GLI INDICATORI: INTRODUZIONE METODOLOGICA PER LA COSTRUZIONE DI INDICATORI DI RISULTATO NEL CAMPO DELLE TOSSICODIPENDENZE, in TOSSICODIPENDENZE E PRATICA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 127-156

BERTIN GIOVANNI

LA VALUTAZIONE COME STRATEGIA DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

BONECHI LUCIA

EVOLUZIONE DEL CONCETTO DI QUALITA'
GIAPPICHELLI, 1996, p. 131

CIPOLLONE LAURA

VALUTARE, MONITORARE, PROMUOVERE LA QUALITA' DEI SERVIZI PER L'INFANZIA
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

VITTADINI G.

LINEE GUIDA PER LA MISURAZIONE DELLA QUALITA' DEI RISULTATI NELLE ORGANIZZAZIONI NON NON PROFIT, 1996, p. 29-37

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

COME DEFINIRE E UTILIZZARE GLI STANDARD DI QUALITA'
, 1996, p. 125

PALUMBO M., VECCHIA M.

LA VALUTAZIONE: TEORIA ED ESPERIENZE
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

BERTIN GIOVANNI

LA VALUTAZIONE DELLE POLITICHE E TOSSICODIPENDENZA, in TOSSICODIPENDENZE E PRATICA SOCIOLOGICA. PREVENZIONE, VALUTAZIONE, SISTEMA INFORMATIVO E OSSERVATORIO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 95-126

AA. VV.

I GRUPPI DI AUTO AIUTO Un percorso dentro le dipendenze e la sieropositività
EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1996, p. 192

ALTIERI L.

LA VALUTAZIONE DAL PUNTO DI VISTA DEL SERVIZIO E DAL PUNTO DI VISTA DEGLI UTENTI , in
TOSSICODIPENDENZE E PRATICA SOCIOLOGICA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 157-176

HANAU CARLO

QUALITA' PERCEPITA E DIRITTO DEGLI UTENTI, in I CITTADINI E IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE, a
cura di M. Trabucchi
IL MULINO, 1996, p. 117-150

DE AMBROGIO UGO, SETTI BASSANINI MARIACHIARA (cur.)

TUTELA DEI CITTADINI E QUALITA' DEI SERVIZI
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 280

GIGLI SERGIO

CONTROLLO E VALUTAZIONE DEI COSTI DI GESTIONE
IPAB OGGI, 1996, p. 29-33

RAO FORTUNATO

SOGGETTI DEBOLI E QUALITA' DEI SERVIZI PUBBLICI
ANIMAZIONE SOCIALE, 1996, p. 19-26

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO PROGRAMMAZIONE

QUADERNI DELLA CARTA DEI SERVIZI: COME DEFINIRE E UTILIZZARE GLI STANDARD DI QUALITA'
, 1996, p.

FAGIOLI J., UGOLINI P. (cur.)

TOSSICODIPENDENZE E PRATICA SOCIOLOGICA. PREVENZIONE, VALUTAZIONE, SISTEMA
INFORMATIVO E OSSERVATORIO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 250

MEDIOBANCA

INDICATORI PER IL CONTROLLO DELL'EFFICIENZA E DELL'ECONOMICITA' DELLA SPESA NEL
SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. SPERIMENTAZIONE DEGLI INDICATORI OSPEDALIERI (1994-1996)
, 1996, p. 48

PROCACCIANTI PAOLO

LO SCHEMA GENERALE DI RIFERIMENTO DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI E SANITARI
DIFESA SOCIALE, 1996, p. 109-117

BERTIN GIOVANNI (cur.)

VALUTAZIONE E SAPERE SOCIOLOGICO metodi e tecniche di gestione dei processi decisionali
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 300

BRUNOD MARCO, CELLI TIZIANA, DI MONACO ROBERTO

CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI E RICERCA DELLA QUALITA' NELLA PSICHIATRIA TERRITORIALE
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 204

NEGRO GIUSEPPE

ORGANIZZARE LA QUALITA' NEI SERVIZI
IL SOLE 24 ORE, 1996, p. 338

FARNETI GIUSEPPE, MAZZARA LUCA, SAVIOLI GIUSEPPE

IL SISTEMA DEGLI INDICATORI NEGLI ENTI LOCALI
GIAPPICHELLI, 1996, p. 410

MAURI L., PENATI C., (cur.)

PAGINE APERTE 2 strumenti di conoscenza e di gestione del cambiamento
FRANCO ANGELI EDITORE, 1996, p. 260

MUNRO - FAURE L. e M., BONES E.

RAGGIUNGERE GLI STANDARD DI QUALITA'
JACKSON LIBRI, 1996, p. 194

CECCHETTI DANIELA

LA QUALITA' NEI SERVIZI TERRITORIALI ALLA PERSONA
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

OVRETVEIT JOHN

LA QUALITA' NEL SERVIZIO SANITARIO
EDISES, 1996, p. 213

MOROSINI P.L., PIERGENTILI P. (cur.)

RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI E ALTRE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI NON AUTOSUFICIENTI: ACCREDITAMENTO E QUALITA'
EDUP EDIZIONI UNIVERSITA' POPOLARE, 1996, p. 130

FOGLIETTA FOSCO

SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
RASSEGNA ITALIANA DI VALUTAZIONE, 1996, p.

ZAMPIERI GIUSEPPE

IL CONTROLLO DEI BILANCI DELLE IPAB - ISTITUZIONI PUBBLICHE DI ASSISTENZA E BENEFICENZA
MAGGIOLI, 1996, p. 342

PAPAVERO NICOLA

LA SCUOLA TRA PROGETTO E SERVIZIO La carta dei servizi pubblici scolastici e il progetto educativo di istituto: modelli operativi, strumenti, esempi
JUVENILIA, 1996, p. 260

LA ROCCA PIETRO

DAL CONTROLLO DI GESTIONE ALLA MISURAZIONE DEI RISULTATI A ALL'ADOZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI
COMUNI D'ITALIA, 1996, p. 1097-1106

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

LE CARTE DEI SERVIZI SANITARI: UN RAPPORTO DEL MINISTERO DELLA SANITA' AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1996, p. 523-527

MERLI GIORGIO, BIROLI MARCO

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI PROCESSI
ISEDÌ, 1996, p. 214

CIPOLLA C., DE LILLO A. (cur.)

IL SOCIOLOGO E LE SIRENE. LA SFIDA DEI METODI QUALITATIVI
ANGELI, 1996, p. 477

SCORTEGAGNA RENZO

LA QUALITA': CHIAVE DI SUCCESSO O STRUMENTO DI CONTROLLO?
IPAB OGGI, 1996, p. 48-51

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

SECONDO RAPPORTO SUL PROCESSO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI NEL SSN. LETTURA RAGIONATA DELLE CARTE DELLE AZIENDE SANITARIE
MINISTERO DELLA SANITA', 1996, p.

BERTIN G., SELLE P.

LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DI QUALITA' NEI SERVIZI PER GLI ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 3-7

MINISTERO DELLA SANITA' - DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE

CARTA DEI SERVIZI: IMPLICAZIONI STRATEGICHE E OPERATIVE
MINISTERO DELLA SANITA', 1996, p.

VANNOTTI MARCO

*MEDICI E COMUNICAZIONE. UN SEMINARIO PER MIGLIORARE LE TECNICHE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 5-8

BARBINI NORMA, AMADIO LOREDANA, SPAZZAFUMO LIANA, VESPA ANNA

*ASSICURARE LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA IN RIABILITAZIONE
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE*, 1996, p. 113-117

COSTANZI CARLA

*STRATEGIE PER LA PROMOZIONE DI QUALITA' NEGLI ISTITUTI PER ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 1-3

LAVOIE FRANCESCO

*LA VALUTAZIONE DEI GRUPPI DI AUTOAIUTO
ANIMAZIONE SOCIALE*, 1996, p. 75-86

DE AMBROGIO U., FOCARILE F., LO SCHIAVO L.

*PARTECIPAZIONE E TUTELA DEGLI UTENTI. DALL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA ALLA CARTA DEI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 39-45

OLIVA D., SETTI BASSANINI M.C.

*L' ACCREDITAMENTO IN SANITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 2-5

IELASI PAOLA

*LA QUALITA' PERCEPITA DAGLI UTENTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1996, p. 20-21

MOIA MARIA CRISTINA

*LA QUALITA' NEGLI ACQUISTI
IPAB OGGI*, 1996, p. 58-59

REVERA ELIO, TRIVELLA FRANCESCO

*LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE NELLA VALLE TROMPIA
IPAB OGGI*, 1996, p. 32-39

DE SANDRE ITALO

*VALUTARE E COMUNICARE: SFIDE PER OGNI SOGGETTO "PUBBLICO"
ANIMAZIONE SOCIALE*, 1996, p. 10-16

TAIARIOL PAOLO

*VALUTARE IL BENESSERE DEGLI ANZIANI. UNO STUDIO SU UN GRUPPO DI ANZIANI
ISTITUZIONALIZZATI DOPO UN SOGGIORNO-VACANZA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 18-19*

LEONARDI FABIO, MARCELLINI FIORELLA

*L' ANZIANO IN STRUTTURE RESIDENZIALI PSICOSOCIALI E QUALITA' DELL'ASSISTENZA
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 3-18*

LONGO F., BALDINO L.

*UTENTI E CONTROLLO DI QUALITA'. MODELLI DI ACQUISTO INNOVATIVI PER LA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE: IL CASO DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 5-10*

BUZZI MAURIZIO

*LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEGLI OPERATORI: SIGNIFICATI E APPROCCI
IPAB OGGI, 1996, p. 27-30*

SACCONI ELISABETTA

*LA QUALITA' NEI SERVIZI: LA VALUTAZIONE DI UN PROGETTO ASSISTENZIALE
IPAB OGGI, 1996, p. 52-53*

SACCONI ELISABETTA

*LA QUALITA' NEI SERVIZI: VERSO UN POSSIBILE ORIENTAMENTO CONCETTUALE E DEFINITORIO
IPAB OGGI, 1996, p. 60-61*

AGNOLETTO DELA

*OTTICA PREVENTIVA E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 1*

BUZZI MAURIZIO, BERGAMASCHI MARZIA, CAVAZZONI ALESSANDRA

*LO STRUMENTO DI VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI
IPAB OGGI, 1996, p. 33-37*

DE AMBROGIO UGO

*VALUTARE GLI INTERVENTI DI PREVENZIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 2-7*

FORESTIERI MARINA

*UNO STRUMENTO IN PIU' PER LA DIFESA DEI DIRITTI SOCIALI: LA VALUTAZIONE
RASSEGNA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 31-41*

OLIVA D., SETTI BASSANINI M.C.

UN METODO PER L'ACCREDITAMENTO DI UNA FUNZIONE SPECIALISTICA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 4-6

MARTIGNONI CARMEN

IL RUOLO REGIONALE NELLA VALUTAZIONE DI QUALITA' DEI SERVIZI PER MINORI E GIOVANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 8-10

VANARA F.

REQUISITI MINIMI E ACCREDITAMENTO NEL PROCESSO DI RIORDINO DEL SSN
CONSIGLIO SUPERIORE DI SANITA', 1996, p.

OLIVA D., SETTI BASSANINI M.C.

STRUMENTI E PROCEDURE DI ACCREDITAMENTO A LIVELLO INTERNAZIONALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1996, p. 5-6

ALBANI I., CELESTE ANGLÉSIO M., MELLICA M.LUISELLA

LA VALUTAZIONE DEL TIROCINIO PROFESSIONALE NEL SERVIZIO SOCIALE
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1996, p. 119-122

CORRADO FRANK M.

COME MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 121

DEL VECCHIO FRANCESCO

SCALE DI MISURA E INDICATORI SOCIALI
CACUCCI, 1995, p. 218

MINERVA PAOLO

MISURARE LE QUALITA' NELLE R.S.A.: PER UN SISTEMA DI INDICATORI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 13-19

SPINSANTI SANDRO

QUALITA' DEI SERVIZI E SODDISFAZIONE DELL'UTENTE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1-6

GATTI RICCARDO, BORTOLUSSI PAOLO

VALUTARE I SERVIZI PER LE TOSSICODIPENDENZE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 7-10

LA ROSA MICHELE, GRANDI STEFANO

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PROCESSI DI QUALITA'. STUDI DI CASO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 205

VECCHIATO TIZIANO (cur.)

LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1995, p. 276

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN

LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
SERVIZI SOCIALI N. 3, 1995, p. 105

LO SCHIAVO LUCA

LA CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-6

MINISTERO DELLA SANITA' - SERVIZIO CENTRALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA

QUADERNI DELLA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI - NORME E INDIRIZZI DI RIFERIMENTO
MINISTERO DELLA SANITA', 1995, p.

SETTI BASSANINI MARIA CHIARA

USO EFFICIENTE DELLE RISORSE E QUALITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1

DOCUMENTI

PRIMO RAPPORTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-20

BONALDI ANTONIO, FOCARILE FABIO, PEDUZZI PAOLO, BALLINARI BOBBA NILDE

SVILUPPO E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-29

SETTI BASSANINI M.

LA VALUTAZIONE DI QUALITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1

LIPARI DOMENICO

PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE NEI PROCESSI FORMATIVI
EDIZIONI LAVORO, 1995, p. 206

LA ROSA M., BENEDETTI L., FRANZONI F., GRAZIOLI P.
SOLIDARIETA', EQUITATA' E QUALITA' in difesa di un nuovo welfare in Italia
FRANCO ANGELI EDITORE, 1995, p. 190

CALGERANO L., CRISTANINI D., NERI S., ROMEI P., VAIRETTI U., VERTECCHI B.
ORGANIZZAZIONE E QUALITA' DELLA SCUOLA profilo del nuovo dirigente scolastico
LA NUOVA ITALIA, 1995, p. 135

COMUNE DI VILLASANTA
CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 1995, p. 26

MORIGI
CONTROLLO DI GESTIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
MAGGIOLI, 1995, p.

CERTOMA' GIUSEPPE, LO MORO VINCENZO, MALIZIA RAFFAELE
MISURA E VALUTAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI
IL MULINO, 1995, p. 490

SPINSANTI SANDRO
LA QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI: TRA MANAGEMENT ED ETICA
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 7-17

FOGLIETTA FOSCO
LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' : IL QUADRO GIURIDICO ISTITUZIONALE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 85-104

DANIELI L., GUARNERI M. (cur.)
INTERVENTI DI RETE NEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE Percorsi di rete e formazione
PROVINCIA DI BRESCIA - ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI, 1995, p. 96

NIERO MAURO
METODI E TECNICHE DI RICERCA PER IL SERVIZIO SOCIALE
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1995, p. 230

DOCUMENTI
PRIMO RAPPORTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI, A CURA DEL SERVIZIO CENTRALE DELLA PROGRAMMAZIONE SANITARIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-20

RAO FORTUNATO

*LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' NELLA LEGISLAZIONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 58-84*

DOCUMENTI

*ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. LINEE GUIDA N. 2 1995
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 14-17*

VECCHIATO TIZIANO

*LA VALUTAZIONE : LIVELLI E CONDIZIONI
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 18-29*

DOCUMENTI

*CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 17-19*

FOGLIETTA FOSCO

*LA VALUTAZIONE DI ESITO
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 30-37*

DOCUMENTI

*PRIMO RAPPORTO SULLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-19*

PICCARDO C.

*EMPOWERMENT strategie di sviluppo organizzativo centrate sulla persona
RAFFAELLO CORTINA, 1995, p. 151*

KUME HITOSHI

*METODI STATISTICI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'
ISEDÌ, 1995, p. 228*

ROBBINS ANTHONY

*COME MIGLIORARE IL PROPRIO STATO MENTALE FISICO FINANZIARIO
BOMPIANI, 1995, p. 506*

VECCHIATO TIZIANO

*PROMOZIONE DELLA QUALITA' E FORMAZIONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 44-57*

FOGLIETTA FOSCO

*LA SODDISFAZIONE DELL'UTENTE COME OBIETTIVO DI QUALITA' NEI PROGETTI DI INCENTIVAZIONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1995, p. 38-43*

BERNABEI R., CARETTA F., CIPRIANI L., LANDI F., PETRINI M.

*IL CONTROLLO DI QUALITA' NELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1995, p. 23-56*

COMUNE DI LISSONE

*CARTA DEI SERVIZI SOCIALI
, 1995, p. 52*

AMOVILLI LUCA

*ORGANIZZARE QUALITA' misurare e pensare la mentalità di servizio
PATRON, 1995, p. 134*

ESPOSITO ANGELO

*LA CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI: UN'ALTRA OCCASIONE PERDUTA?
IMPRESA SOCIALE, 1995, p. 34-36*

WRIGHT C.C., WHITTINGTON D.

*VRQ VERIFICA E REVISIONE DELLA QUALITA'
CASA EDITRICE AMBROSIANA, 1995, p. 150*

BERTIN GIOVANNI

*LA VALUTAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SANITARI
QUADERNI DI ANIMAZIONE E FORMAZIONE - EDIZIONI GRUPPO ABELE, 1995, p. 88-97*

BONALDI A., FOCARILE F., PEDUZZI P., BALLINARI BOBBA N.

*SVILUPPO E VALUTAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA DI BASE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 2-29*

DEL RIO GIANNI

*PERCORSI DI VITA, DI STRESS, DI LAVORO. STRESS, SODDISFAZIONE LAVORATIVA E QUALITA' DEI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 1-6*

DOCUMENTI

*CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI SANITARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 15-21*

COLOMBO G., ABBIATI L., FEDELI T., SILIPRANDI N., VENTURA M.L., ZAPPAROLI B
UN PERCORSO DI RICERCA E FORMAZIONE IN OSPEDALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1995, p. 7-11

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
SERVIZI SOCIALI N. 3, 1994, p. 76

FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN
LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE
SERVIZI SOCIALI N. 1, 1994, p. 93

MUCCHIELLI ALEX
LES METHODES QUALITATIVES
PRESSES UNIVERSITAIRES DE FRANCE, 1994, p. 125

CURCIO S., NESI A.
RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI strumenti per il controllo tecnico del progetto e del processo
EDIZIONI KAPPA, 1994, p. 220

LAVACCA C., TOS R., CARPENTIERI C., NATALE C.
CHE COS'E' L'ACTIVITY BASED MANAGEMENT Il controllo di gestione per la qualità
IL SOLE 24 ORE, 1994, p. 208

BRUNETTI G., SANTESSO E. (cur.)
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO
UTET, 1994, p. 690

MOTTA MAURIZIO, MONDINO FRANCO
PROGETTARE L'ASSISTENZA Qualità e diritti nei servizi
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1994, p. 238

AA. VV.
ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: LAVORO PER PROGETTI E VALUTAZIONE, in SERVIZI SOCIALI n. 6
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1994, p. 64

BASSANI N., PEROTTI P., FRATTI C.
PERCORSI COMUNITARI PER TOSSICODIPENDENTI. Dieci anni di esperienza del Not di Pavia
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1994, p. 7-9

LOVELOCK CHRISTOPHER

AGGIUNGERE PRODOTTO ALLA QUALITA'

MC GRAW HILL, 1994, p. 356

BONALDI ANTONIO, FOCARILE FABIO, TORREGIANI ALDO

CURARE LA QUALITA' manuale per valutare e migliorare l' assistenza

GUERINI E ASSOCIATI, 1994, p. 318

FLORIO M.

LA VALUTAZIONE DEGLI INVESTIMENTI PUBBLICI

IL MULINO, 1994, p. 280

FAZIOLI R.

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA E DELLA PRODUTTIVITA' NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 499-513

PIROMALLI S.

IL CONTROLLO COME PARADOSSO DEL LAVORO SOCIALE

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1994, p. 19-26

AA. VV.

PROCESSI DI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 3-77

EMME & ERRE

LA QUALITA' DELLE COMUNITA' ALLOGGIO: UN SISTEMA REGIONALE DI VALUTAZIONE E CONTROLLO IN LOMBARDIA

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 395-400

STEFANELLI SILVIA

L' EVOLUZIONE NORMATIVA IN TEMA DI VALUTAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' E DELL'EFFICIENZA NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 489-497

SCAPIN CARLO

PROCESSI DEI DECISIONE NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI

SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 7-27

FAZIOLI ROBERTO

LA VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA E DELLA PRODUTTIVITA' NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. ASPETTI ECONOMICI E METODOLOGICI

AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1994, p. 499-513

BERTIN G., PORCHIA S., SELLE P.

*IL RUOLO DELLA VALUTAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI PUBBLICI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1994, p. 387-394

TARRICONE ROSANNA

*VALUTARE IL COSTO DI UNA MALATTIA. IL CASO DELL'ISCHEMIA CRITICA CRONICA DEGLI ARTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 1-6

POMPEI ALESSANDRO

*ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI: LAVORO PER PROGETTI E VALUTAZIONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 5-63

GARGANI ALDO GIORGIO

L' ORGANIZZAZIONE CONDIVISA Comunicazione, invenzione, etica
GUERINI, 1994, p. 120

GUERRIERI P., TRAMPINI C.

L' AFFIDO GIUDIZIARIO TRA AIUTO E CONTROLLO
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1994, p. 27-34

AA.VV.

LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE: UN GLOSSARIO
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 31-36

SIGNORELLI A.

*L' IMPLEMENTAZIONE DI UN SERVIZIO PUBBLICO: RELAZIONI INTER-ORGANIZZATIVE, QUALITA',
PROFESSIONALITA'*
AZIENDA PUBBLICA, 1994, p. 121-144

VECCHIATO TIZIANO

VALUTARE LA QUALITA' NEI SERVIZI ALLE PERSONE
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 7-21

FAVARETTI CARLO

*VERIFICA E REVISIONE DI QUALITA', VALUTAZIONE DI EFFICACIA E SVILUPPO DELLE LINEE GUIDA
NELLA PRATICA DEI SERVIZI*
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 22-30

RAO FORTUNATO

GLI ELEMENTI CHE DETERMINANO QUALITA' RILEVANTI NEL RECENTE SISTEMA NORMATIVO
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN, 1994, p. 79-94

CNEL, AREA, SOC. COOP. DI ROMA

*GLI STRUMENTI DI VALUTAZIONE DELL'EFFICIENZA E DELL'EFFICACIA NEGLI ENTI LOCALI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI*, 1994, p. 63-70

D'AMBROSIO V.

*L' OPERATORE SOCIO-ASSISTENZIALE E IL PROCESSO DI RIABILITAZIONE DEI PORTATORI DI
HANDICAP. MODELLI E PROSPETTIVE EVOLUTIVE
PERCORSI DI INTEGRAZIONE*, 1994, p. 72-82

FOGLIETTA FOSCO

*QUALITA' E MERCATO, QUALITA' E CONSENSO
SERVIZI SOCIALI - FONDAZIONE ZANCAN*, 1994, p. 37-61

SETTI BASSANINI M.C., DE AMBROGIO U.

*VALUTARE I BISOGNI DEGLI ANZIANI. UNA SCHEDA PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 10-16

HANAU C.

*PROGETTO OBIETTIVO ANZIANI. EFFICIENZA E QUALITA' DEI SERVIZI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1994, p. 6-12

RAVENNA M.

*ADOLESCENTI E DROGA percorsi e processi socio-psicologici del consumo
IL MULINO*, 1993, p. 361

BRUSCAGLIA G., FRANCI A.

*INDICATORI DI DIPENDENZA DELLE PERSONE ANZIANE uno strumento statistico per la
programmazione, la gestione e il controllo dei servizi per gli anziani
EDIZIONI SUMMA COLLANA CEREF*, 1993, p. 130

BEZZI ROBERTO

*UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. L'EQUIPE FELICE: LA QUALITA' DELLA RELAZIONE
TRA OPERATORI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 4-6

PELLIZZER GIANNI

*CONTROLLO DI GESTIONE NEI SERVIZI. UN MODELLO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE
TERRITORIALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1993, p. 13-17

ZULIANI A., MANCINI A., FILACCHIONE G.

*SISTEMI DI CONTROLLO E VALUTAZIONI DI EFFICIENZA
IL MULINO*, 1993, p. 296

MAININI F., GRILLI R., EDERA L., FILARDO G., LIBERATI A.

VARIABILITA' DEGLI APPROCCI ED ESITI DEGLI INTERVENTI. UN'INDAGINE NEI SERVIZI PUBBLICI PER LE TOSSICODIPENDENZE DELLA LOMBARDIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 4-10

ISFOL - CEE

LA VALUTAZIONE NEL FONDO SOCIALE EUROPEO Metodologia di valutazione ex post dei programmi
FRANCO ANGELI EDITORE, 1993, p. 118

MAZZUCHELLI F. (cur.)

PERCORSI ASSISTENZIALI E AFFIDO FAMILIARE
FRANCO ANGELI EDITORE, 1993, p. 284

COLUCCIA A. (cur.)

TOSSICODIPENDENZA E PERCORSI TERAPEUTICI ESPERIENZE A CONFRONTO
CEDAM, 1993, p. 340

BALDINI M., MIOLA A., NERI P.A.

LAVORARE PER PROGETTI project management e processi progettuali
FRANCO ANGELI EDITORE, 1993, p. 297

MONTESINOS ANDRE'

ORGANIZZARE UN' ASSISTENZA DI QUALITA' NEI REPARTI OSPEDALIERI
VITA E PENSIERO, 1993, p. 226

CANEVINI DIOMEDE MILENA (cur.)

DOCUMENTAZIONE PROFESSIONALE E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI (segnalato su
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1993, p. 103

CAVALLIN S., SCOCCATI E., PIAZZI D.

L' ESPERIENZA DEL "GRUPPO QUALITA" DELLA USL 27 DI BOLOGNA OVEST
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1993, p. 243-254

CARINCI F. (cur.)

CARTA DELL'EMIGRAZIONE EXTRACOMUNITARIA
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1993, p. 345-346

MAURI L., PENATI C., SIMONETTA (cur.)

PAGINE APERTE la formazione e i sistemi informativi: strumenti per le politiche sociali
FRANCO ANGELI EDITORE, 1993, p. 334

DIECKMANN HANS

I METODI DELLA PSICOLOGIA ANALITICA
MELUSINA EDITRICE, 1993, p. 334

CHAUVEL ALAIN-MICHEL

RISOLVERE UN PROBLEMA metodi e strumenti per migliorare la qualità
EDITORIALE ITACA, 1993, p. 230

FARNETI G.

IL CONTROLLO ECONOMICO INTERNO DELL'ENTE LOCALE
AZIENDA PUBBLICA, 1993, p. 11-32

HANAU CARLO

LA VALUTAZIONE DEL MALATO SINGOLO ED ASSOCIATO SULLA QUALITA' DELLA CURA, in
ECONOMIA SANITARIA, a cura di FRANCE G., ATTANASIO E
GIUFFRE', 1993, p. 393-400

BLYTHE B. J., TRIPODI T., FASOLO E., ONGARO F.

METODI DI MISURAZIONE NELLE ATTIVITA' DI SERVIZIO SOCIALE A CONTATTO CON L' UTENZA
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1993, p. 170

PREMOLI SERGIO

LA SUPERVISIONE: STRUMENTO DI LAVORO. UNA PROPOSTA PER LA QUALITA' DEL LAVORO
NELLE RELAZIONI OPERATORI/UTENTI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 5-7

CIPRIANI L., LANDI F., LATTANZIO F., VENTURIERO V., ZUCCALA' G., BERNABEI R.

LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI PER ANZIANI E LA NECESSITA' DEL CONTROLLO DI
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1993, p. 35-50

GAVIOLI VANNI

UN PROGRAMMA PER LA QUALITA' DEI SERVIZI. L'INIZIATIVA DELLA USSL 63 DI DESIO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 6-8

LANDI F., CIPRIANI L., DI MEO F., MANIGRASSO L., ZUCCALA' G., BERNABEI R.

REALIZZAZIONE PRATICA DEL CONTROLLO DI QUALITA' NELLE RESIDENZE SANITARIE
ASSISTENZIALI. APPLICAZIONE DELLO STRUMENTO DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE V.A.O.R.
ANZIANI OGGI - UNIVERSITA' CATTOLICA DI ROMA, 1993, p. 51-70

FRANCO M., FOGLIATA R., FERRARESI R., SANDRINI M.

TOSSICODIPENDENZA E COMUNITA'. VALUTARE L'EFFICACIA DEGLI INTERVENTI: UN'ESPERIENZA DI
LAVORO COORDINATO TRA OPERATORI PUBBLICI DI COMUNITA'
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 9-13

DE AMBROGIO U., SETTI BASSANINI M.C.

UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. L'UPT: UN LUOGO DI ASCOLTO DEI CITTADINI UTENTI DEI SERVIZI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 19-21

DE AMBROGIO U., IELASI P.

UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. DAR VOCE ALL'UTENTE: IL RECLAMO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 9-12

CESARI N., SANVITO L.

UMANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI. INIZIATIVA E QUALITA' NEL SERVIZIO PUBBLICO: IL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE E ASSISTENZA DOMICILIARE DELL'USSL 57 DI MELEGNANO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 3-5

PALOMBI L., MANCINELLIS., MARAZZI M.C., BARTOLI A.

VALUTARE LA SALUTE DELL'ANZIANO

ERI, 1993, p.

ELLIOTT J., GIORDAN A., SCURATI C.

LA RICERCA AZIONE metodiche, strumenti, casi. A cura di G. Pozzo, e L. Zappa

BOLLATI BORINGHIERI, 1993, p. 124

SPADETTO G., NAZZI A.

CASE DI RIPOSO: IL "PROGETTO QUALITA'". UN PERCORSO FORMATIVO PER IL PERSONALE DI UN CENTRO RESIDENZIALE PER ANZIANI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1993, p. 9-11

MAZZUCCONI ROBERTS, MICOSI PIERO, ZOPPEI GIANNA

IL SISTEMA DRG uno strumento di programmazione e valutazione dell'efficienza produttiva ospedaliera

EIZIONI DEL CORRIERE MEDICO, 1992, p. 194

PASSARELLO PAOLO

UNA RICERCA INTERVENTO PER IL CONTROLLO DELL' EPIDEMIA DA HIV NEL MONDO DEL LAVORO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 10-11

BOZZA GIANFRANCO, GIACHETTI VALERIA

METODOLOGIA PER MIGLIORARE LA QUALITA'

SALUTE E TERRITORIO, 1992, p. 15-19

JANIS IRVING L.

SCELTE CRUCIALI. COME MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA LEADERSHIP E DELLE DECISIONI IN POLITICA, IN ECONOMIE E NELLE ISTITUZIONI

GIUNTI, 1992, p. 231

MAMBRIANI S.

COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI DI AIUTO
CITTADELLA, 1992, p.

BORGONOV E. (cur.)

CONTROLLO ECONOMICO NELLE AZIENDE SANITARIE
EGEA, 1992, p.

RENOLDI ANGELO

LA VALUTAZIONE DEI BENI IMMATERIALI metodi e soluzioni
EGEA, 1992, p. 214

REZZONICO G., PINTUS L. (cur.)

I PERCORSI DELLA RIABILITAZIONE
FRANCO ANGELI EDITORE, 1992, p. 160

ISFOL

MODELLO DI VALUTAZIONE DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE
OSSERVATORIO ISFOL N.2 1992, 1992, p. 232

NEGRO PAOLA

ECONOMICITA' DELLE AZIONI PUBBLICHE Problemi di valutazione. Una rassegna di caso italiani
FRANCO ANGELI EDITORE, 1992, p. 180

GATTI RICCARDO C.

OPERATORI FRA TERAPIA E CONTROLLO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 1-3

GRUPPO DI LAVORO MIN. DELLA SANITA', REGIONI, SINDACATI CGIL-CISL-U

CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI PER GLI ANZIANI
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1992, p. 261-263

GUERRA GIOVANNI

PSICOSOCIOLOGIA DELL'OSPEDALE Analisi organizzativa e processi di cambiamento
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1992, p. 175

PAGANO R., OTERI C., SPADARO I., LONGOBARDO N.

SANZIONI E RIABILITAZIONE. UNA PRIMA VALUTAZIONE DEGLI EFFETTI DELLA 162 NELL'USL 41
MESSINA NORD
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1992, p. 13-15

HARMS T., CRYER D., CLIFFORD R.M.
SCALA PER LA VALUTAZIONE DELL'ASILO NIDO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1992, p. 126

CANALETTI F.
INNOVAZIONI PER LA QUALITA' DEI PUBBLICI SERVIZI
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 9-34

CAPRANICO SERGIO
IN CHE POSSO SERVIRLA idee e cultura per le organizzazioni di servizio
GUERINI E ASSOCIATI, 1992, p. 223

CASATI G.
LA MISURAZIONE E LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI NEI SERVIZI PUBBLICI. L'EPERIENZA SVEDESE
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 517-544

GALGANO A.
I SETTE STRUMENTI DELLA QUALITA' SOCIALE manuale operativo
SOLE 24 ORE, 1992, p. 300

TAMBORINI Stefania
MARKETING E COMUNICAZIONE SOCIALE
LUPETTI & CO., 1992, p.

TRAVAGLINI C.
VALUTAZIONI E INDICATORI DEI SERVIZI PRODOTTI NELLE ORGANIZZAZIONI NON PROFIT
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 221-245

SCHEIN H.H.
LEZIONI DI CONSULENZA
RAFFAELLO CORTINA, 1992, p. 196

ANTHONY R. N.
CONTROLLO DI GESTIONE per gli enti pubblici e le organizzazioni non profit
MC GRAW-HILL, 1992, p. 580

MONNIER E.
VALUTAZIONE DELLE POLITICHE PUBBLICHE IN FRANCIA: APPLICAZIONI E PARADIGMI A
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 153-164

SIMON HERBERT A.
MODELLI PER LA MIA VITA
RIZZOLI, 1992, p. 545

GARLATTI A.
QUALITA' ED IMMAGINE NELL'ECONOMIA DEI SERVIZI SANITARI
AZIENDA PUBBLICA, 1992, p. 35-68

CARMAGNOLA F.
LUOGHI DELLA QUALITA' estetica e tecnologia nel postindustriale
DOMUS ACADEMY EDIZIONI, 1991, p. 270

BRUSCAGLIONI MASSIMO
GESTIONE DEI PROCESSI NELLA FORMAZIONE DEGLI ADULTI (LA)
FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 280

TRAMMA SERGIO (cur.)
PROCESSO DI AIUTO DOMICILIARE manuale per la formazione e l'aggiornamento dell'operatore socio-UNICOPLI LA CITTA' ESSENZIALE, 1991, p. 222

CARBOGNIN MAURIZIO (cur.)
ORGANIZZAZIONE E QUALITA' NEI SERVIZI SOCIO-SANITARI
FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 198

MAZZA R.
IL PROCESSO DI AIUTO NEL SERVIZIO SOCIALE
PACINI FAZZI, 1991, p. 94

FABBRI FAUSTA
VERIFICA E REVISIONE DELLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA. UN'INDAGINE TRA I MEDICI OSPEDALIERI IN TOSCANA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 4-6

SIGNORELLI ADRIANA
RELAZIONI INTERORGANIZZATIVE teorie e ricerche
FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 192

LOMBARDO S.ISTO (cur.)
LAVORO INFERMIERISTICO E QUALITA' DELL'ASSISTENZA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1991, p. 235

CIORLI ADINA

LA VALUTAZIONE FUNZIONALE NEI SERVIZI PER GLI ANZIANI. UN SISTEMA DOCUMENTARIO
IRER, 1991, p.

LEMAITRE P., MADERS H.P.

EFFICACITE' DU TERZIAIRE PAR L'ANALYSE DE LA VALEUR DES PROCESSUS
LES EDITIONS D'ORGANISATION, 1991, p.

ZEITHAML V.A., PARASURAMAN A., BERRY L.L.

SERVIRE QUALITA'
MG GRAW HILL, 1991, p. 260

CANEVARO ANDREA (cur.)

LA FORMAZIONE DELL'EDUCATORE PROFESSIONALE percorsi teorici e pratici per l'operatore
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1991, p. 216

IRS - ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE

DIRITTI DELL'UTENTE E QUALITA' DEI SERVIZI NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI EROGATE DAL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE. PROMOZIONE E ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO DI PUBBLICA
, 1991, p. 141

CAPOCCIA V., COVINO C., FLAGIELLO G.

ASSISTENZA AI TOSSICODIPENDENTI. ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI INSERIMENTI IN STRUTTURE COMUNITARIE IN UMBRIA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 9-11

TELEFONO AZZURRO E ORDINE DEI GIORNALISTI

LA CARTA DEI DIRITTI DEL BAMBINO - TREVISO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 17-18

FERRANTE FRANCO

UNA VALUTAZIONE SU PIU' LIVELLI. FORMAZIONE DEL TIROCINANTE INFERMIERE PROFESSIONALE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 8-14

SALARDI ROMANO

GLI INDICATORI DI EFFICIENZA NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO FARMACEUTICO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 16-17

LUCA' DOMENICO

VIGILANZA E CONTROLLO SULLE STRUTTURE RESIDENZIALI. IL RUOLO DEI SOGGETTI SOCIALI NON ISTITUZIONALI E DEI PATRONATI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 16-18

BOCCAGNI F., PRENCIPE M., RAVELLI A., TRECATE F.

OLTRE LA DIPENDENZA. ANALISI DI UN REPARTO DI LUNGODEGENTI PER ANZIANI: I RISULTATI DI UN'ANALISI IN UN REPARTO DI LUNGODEGENZA PER ANZIANI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 12-14

FOGLIATA R., FRANCO M.

VALUTAZIONE DELL'INSERIMENTO IN COMUNITA'. UNA COMUNITA' TERAPEUTICA IN VENETO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 12-15

CHISTOLINI M., ROVARETTI M.

MINORI PORTATORI DI HANDICAP E AFFIDO FAMILIARE. I RISULTATI DI UN'INDAGINE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1991, p. 7-12

da ricercare

FARE VALUTAZIONE

LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 89-94

SCHMIDT E.

COMUNICARE NELLE ORGANIZZAZIONI la teoria sistemica della comunicazione nella formazione azie
UNICOPLI, 1990, p. 151

ISFOL

VALUTARE L'INVESTIMENTO FORMAZIONE

FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 120

GALLINARO S.

TEORIE DEL CONTROLLO

FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 172

RAMPAZZO LORENZO

HANDICAP:UNA SCALA PER LA VALUTAZIONE DEL GRADO DI DIPENDENZA. UN UTILE STRUMENTO PER L'INFORMAZIONE E LA GESTIONE DEI SERVIZI

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 14-17

MICUCCI DONATA

PERCORSI DELL'AFFIDO FAMILIARE. CONSIDERAZIONI IN MARGINE AD ALCUNE RECENTI GIORNATE DI STUDIO

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 14-15

MAPELLI VITTORIO

LA FINANZIARIA '91 A CARTE SCOPERTE ?

PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 1

ANSALONI DANTE (cur.)

INDICATORI DI QUALITA' NEI SISTEMI EDUCATIVI
CAPPELLI, 1990, p. 175

IUVONE M.T., PERUCCI M.B., SIMONI S.

FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE contenimento e sviluppo nel lavoro educativo con l'handicap
FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 230

ZANONI MAGDA

IL CONTROLLO DEL SERVIZIO SANITARIO. UN SISTEMA DI INDICATORI
FRANCO ANGELI EDITORE, 1990, p. 144

RANCI ORTIGOSA EMANUELE

LA RELAZIONE, FATTORE DI QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO SANITARI
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 1-4

MONARI PAOLO, ROTONDO ANNA

RELAZIONI E ORGANIZZAZIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 28-31

BARTOLI A., MARAZZI M. C., PALOMBI L., MANCINELLI S., MAGNANO M.

L' AUTOSUFFICIENZA DELL'ANZIANO. LA VERSIONE ITALIANA DELLA SCALA DI VALUTAZIONE DELLA FUNZIONALITA' GERIATRICA DI H. GRAUER
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 4-9

da ricercare

AUTODETERMINAZIONE E CONTROLLO NEL PROCESSO DI AIUTO
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1990, p. 41-50

MONTANARO N., VACCHERI A., MAGRINI N., BATTILANA M., BIAVATI G.

VALUTAZIONE DELLE PRESCRIZIONI IN MEDICINA DI BASE. UN PROGETTO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 1-5

DONABEDIAN AVEDIS

LA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICA, 1990, p. 145

PAONESSA DOMENICO

SERVIZI MINORILI E D.P.R. 448/88. QUALITA' E QUANTITA' DELL'INTERVENTO
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE, 1990, p. 6-7

BASSANINI MARIA CHIARA, DE AMBROGIO UGO

*L'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA IN LOMBARDIA. IPOTESI PER UNA SPERIMENTAZIONE
PROSPETTIVE SOCIALI E SANITARIE*, 1990, p. 7-11

da ricercare

CONTRACCEZIONE E IVG: INDICATORI PER LA PROGRAMMAZIONE
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1989, p. 3-11

da ricercare

CONTROLLO DI QUALITA' NEI SERVIZI SOCIALI
LA RIVISTA DI SERVIZIO SOCIALE, 1989, p. 3-13

BERTIN GIOVANNI

*DECIDERE NEL PUBBLICO. TECNICHE DI DECISIONE E VALUTAZIONE NELLA GESTIONE DEI SERVIZI
PUBBLICI*
ETAS LIBRI, 1989, p. 217

BOFFI M., GIASANTI A.

*IL DIRITTO AL CONTROLLO. UN'INDAGINE SUI VIGILI URBANI E SUGLI OPERATORI ECOLOGICI
MARGINALITA' E SOCIETA'*, 1989, p. 18-43

CITTA' DI SESTO SAN GIOVANNI

CARTA DEI SERVIZI DEI CITTADINI
, 1989, p. 16

FERRAROTTI FRANCO

SOCIOLOGIA ALLA RICERCA DELLA QUALITA'
LATERZA, 1989, p. 150

CRESA

QUALITA' ED EFFICACIA DEI SERVIZI SANITARI un sistema di indicatori per la programmazione
FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 182

OMS - GRUPPO DI LAVORO GARANZIA DI QUALITA'

LA GARANZIA DI QUALITA'
QUADERNI DI SANITA' PUBBLICA, 1988, p. 36

GHEZZI M.L.

DAL CONTROLLO SOCIALE GIURIDICO A QUELLO SANITARIO
MARGINALITA' E SOCIETA', 1988, p. 160-177

PALMER HEATHER R.

LA VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SANITARI
RICERCA & PRATICA - ISTITUTO MARIO NEGRI, 1988, p. 126

AA.VV.

PROCESSI DI FORMAZIONE DELLA DIPENDENZA
FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 180

CRESA

SANITA' E RISORSE: UN SISTEMA DI INDICATORI
FRANCO ANGELI EDITORE, 1988, p. 380

COOK K.S.

SCAMBIO E POTERE NEI RETICOLI DI RELAZIONI INTERORGANIZZATIVE
IL MULINO, 1988, p.

CARDARELLI M.T.

*L' AFFIDAMENTO FAMILIARE: UNA VALUTAZIONE SOCIOLOGICA DELLE CONDIZIONI E DEI PROCESSI
CHE FAVORISCONO UN ESITO POSITIVO*
LA RICERCA SOCIALE, 1988, p. 196-221

CALLARI GALLI M., DALLA VOLTA S., HARRISON G. (cur.)

SCEGLENDO LA QUALITA'
UNICOPLI, 1988, p. 348

REGIONE EMILIA ROMAGNA - ASS.TO LAVORO

VALUTAZIONE DEI RISULTATI NELLA FORMAZIONE
, 1988, p. 200

CAVALIERE A.

INNOVAZIONE NEGLI ENTI LOCALI per una nuova organizzazione del processo di lavoro
LA NUOVA ITALIA SCIENTIFICAIL, 1987, p. 166

SCHWARTZ H. JACOBS J.

SOCIOLOGIA QUALITATIVA
IL MULINO, 1987, p. 441

LAICARDI C. (cur)

PSICOLOGIA E QUALITA' DELLA VECCHIAIA
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1987, p. 213

IRER

IL CONTROLLO DI GESTIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE proposte per l'analisi delle politiche regionali

FRANCO ANGELI EDITORE, 1987, p. 350

FONTANELLA M.

VALUTAZIONE DELLA PRODUTTIVITA' DEI SERVIZI DISTRETTUALI

NUOVA UNITA' SANITARIA, 1987, p. 39-50

AROASIO P.L. TORRE E.

FATTORI DI CRONICIZZAZIONE NEI PAZIENTI AFFETTI DA PSICOSI FUNZIONALI

DEVIANZA ED EMARGINAZIONE, 1986, p. 87-96

BOTTA P.

QUALITA' DELLA VITA E CULTURA NELLE PROVINCE ITALIANE

EDIZIONI LAVORO, 1986, p.

NORMANN RICHARD

LA GESTIONE STRATEGICA DEI SERVIZI

ETAS LIBRI, 1985, p. 224

BAILEY KENNETH D.

METODI DELLA RICERCA SOCIALE

IL MULINO, 1985, p. 564

MERLI GIORGIO

I CIRCOLI DI QUALITA' filosofia, organizzazione, gestione ed esperienze italiane

EDIZIONI LAVORO, 1985, p. 160

MINTZBERG H.

PROGETTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

IL MULINO, 1985, p.

DELL'ORTO FEDERICA

IL LAVORO PER L'UTENZA, in OPERATORI EDUCATIVI. Indagine su funzioni, collocazioni e percorsi formativi degli operatori socio-educativi e socio-culturali in Lombardia

MINISTERO DELL'INTERNO- DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, 1985, p. 85-93

DELL'ORTO FEDERICA

IL LAVORO PER IL SERVIZIO/PROGETTO, in OPERATORI EDUCATIVI. Indagine su funzioni, collocazioni e percorsi formativi degli operatori socio-educativi e socio-culturali in Lombardia

MINISTERO DELL'INTERNO- DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, 1985, p. 24-39

DELL'ORTO FEDERICA

IL LAVORO CON L'UTENZA, in *OPERATORI EDUCATIVI. Indagine su funzioni, collocazioni e percorsi formativi degli operatori socio-educativi e socio-culturali in Lombardia*
MINISTERO DELL'INTERNO- DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI, 1985, p. 53-84

AA.VV.

LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI: PRIMI ORIENTAMENTI E PRESENTAZIONE CRITICA DELLE ESPERIENZE STRANIERE
AUTONOMIE LOCALI E SERVIZI SOCIALI, 1984, p. 177-181

FERRARIO PAOLO

IL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO DI BASE in IRER, IRS, I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI
ANGELI, 1984, p. 205-228

FERRARIO PAOLO

ANALISI DELLE FUNZIONI DEL DISTRETTO DI BASE in IRER, IRS, I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI
ANGELI, 1984, p. 325-346

MINISTERO DELL'INTERNO - DIREZIONE GENERALE DEI SERVIZI CIVILI

AZIONE SOCIALE E VALUTAZIONE analisi e proposta di un modello operativo
, 1984, p. 132

FORNERO G. GATTA MICHELET G.G.

PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE MOLINETTE: ANALISI DEGLI ACCESSI E DEI RICOVERI COME INDICATORI
L'OSPEDALE, 1984, p. 143-152

RANCI ORTIGOSA EMANUELE, IRER/IRS (cur.)

I SERVIZI DI BASE NELLE USSL. PROCESSI DI TRASFORMAZIONE, PROFESSIONALITA' E INTERVENTI FORMATIVI
ANGELI - COLLANA IRER, 1984, p. 348

DE SALVIA D. SOSSIO O. ROLLE A. MARTINELLO A.

DAL REGISTRO DEI CASI DI PORTOGRUARO: PRIMI RISULTATI DI UNO STUDIO DI PREVALENZA PER LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI
UNITA' SANITARIA, 1983, p. 11-18

RICCI BITTI P.E. ZANI B.

COMUNICAZIONE COME PROCESSO SOCIALE
IL MULINO, 1983, p.

DE MARTIS D. PAVAN F. VENDER S.

PROBLEMI DI VALUTAZIONE DELL'INTERVENTO PSICHIATRICO
IL PENSIERO SCIENTIFICO, 1982, p. 192

BERNARDI LORENZO, TRIPODI TONY
METODI DI VALUTAZIONE DI PROGRAMMI SOCIALI
FONDAZIONE EMANUELA ZANCAN, 1981, p.

GOFFMAN ERVING
RELAZIONI IN PUBBLICO. Microstudi sull'ordine pubblico
BOMPIANI, 1981, p. 322

CAPRANICO SERGIO
MODELLI DI ANALISI DELLE STRUTTURE E DEI PROCESSI ORGANIZZATIVI
fotocopia di una lezione alla scuola UNSAS, Torino, 1981, p. 1-16

DRUMMOND M.F.
LA VALUTAZIONE ECONOMICA DEI SISTEMI SANITARI
ANGELI, 1981, p. 160

MARANESI T. SARACENO B.
L'OSPEDALE COME FABBRICA: IL CONTROLLO
SAPERE, 1981, p. 48-52

TRUINI D.
GUIDA ALLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E DI GRUPPO
FRANCO ANGELI EDITORE, 1980, p. 160

PERRONE LUCA
METODI QUANTITATIVI DELLA RICERCA SOCIALE
FELTRINELLI, 1977, p. 420

PETRY FRANZ
IL CONTENUTO SOCIALE DELLA TEORIA DEL VALORE IN MARX
LATERZA, 1973, p. 95

JAQUES ELLIOTT
MANUALE PER LA VALUTAZIONE DELLE MANSIONI SECONDO IL PERIODO DI AUTONOMIA
ISPER - ISTITUTO PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE, 1968, p.

BERTINE E.
RELAZIONI TRA LE PERSONE
EDIZIONI DI COMUNITA', 1961, p. 252

SIMON HERBERT. A.

IL COMPORTAMENTO AMMINISTRATIVO
IL MULINO, 1958, p. 370

CESA BIANCHI M., PERUGIA A.

METODI STATISTICI IN PSICOLOGIA
GIUNTI BARBERA, 1952, p. 180

RIGON ANTONIO, SANTELLO FRANCESCA

LA VALUTAZIONE PER IL NON PROFIT. Teorie, metodi e pratiche
FONDAZIONE DI VENEZIA, MARSILIO, , p.

GALETTI GIUSEPPE, QUAIÀ LUCIANA, BASSI ELENA, FUMAGALLI SERGIO, RICCI EMANUELA

RICERCA SULLA QUALITA' DI VITA DELL'ANZIANO DEMENTE E DEL FAMILIARE DI RIFERIMENTO (CAREGIVER). Risultati conseguiti con un programma di trattamenti terapeutici/riabilitativi/educativi non CA' PRINA, RSA di ERBA, , p. 150